

Všeobecné obchodní podmínky společnosti České dráhy, a.s. pro služby oprav a údržby ŽKV (dále jen „VOP“)

Obecná ustanovení

1. VOP se použijí na všechny objednávky, které České dráhy, a.s. (dále jen „Zhotovitel“) zpracují za účelem poskytnutí služeb oprav a údržby ŽKV (dále také jako „vozidlo“).
2. Pro účely VOP se rozumí potvrzenou objednávkou Smlouva o dílo a jako taková se proto řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
3. Zhotovitel je společnost Česká dráhy, a.s., IČ: 70994226.
4. Objednatel je dopravce, který si na základě objednávky, jejíž součástí jsou i tyto VOP, objednala poskytnutí služeb oprav a údržby ŽKV.
5. Objednatel spolu s podpisem objednávky zároveň potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, jejich znění rozumí a souhlasí s těmito podmínkami.
6. Zhotovitel a Objednatel se v těchto VOP dále mohou označovat také jako Smluvní strany nebo jednotlivě Smluvní strana.

I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli služby oprav a údržby ŽKV (dále také jako "předmět objednávky" nebo "předmět plnění" nebo „dílo“) na základě potvrzené objednávky a závazek Objednatele za tyto služby zaplatit.

II. Místo plnění

1. Místo plnění je pracoviště Zhotovitele uvedené na potvrzené objednávce.

III. Termín realizace a podmínky plnění

1. Zhotovitel provede pro Objednatele předmět plnění v termínu, který je uveden na potvrzené objednávce. Případné detailní upřesnění provede Objednatel s kontaktní osobou Zhotovitele uvedenou na potvrzené objednávce.

2. Změna termínu plnění je možná pouze po písemné dohodě Smluvních stran. Tato bude nedílnou součástí objednávky nebo smlouvy o dílo.
3. Objednávku lze stornovat nejpozději 24 hodin před termínem přistavení ŽKV. Při stornování objednávky po tomto termínu nebo nepřistavení ŽKV na výkon prací vůbec si Zhotovitel účtuje smluvní pokutu 1 500, - Kč za každý jednotlivý případ.

IV.

Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo k opravovaným ŽKV nepřechází na Zhotovitele.
2. Nebezpečí škody a odpovědnost za ŽKV přechází na Zhotovitele momentem převzetí ŽKV do opravy a po provedení a předání díla momentem předání ŽKV přechází zpět na Objednatele a to vždy podpisem příslušné části Protokolu o předání/převzetí vozidla do/z údržby u ČD, a.s..

V. Cena

1. Cena předmětu plnění je sjednána v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena předmětu plnění bude složena z hodinové zúčtovací sazby násobené počtem skutečně odpracovaných hodin, ceny za materiál včetně obchodní přírážky, nákladů na poskytnuté související služby a subdodávky.
3. K ceně bude uplatněna DPH ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VI. Platební podmínky

1. Objednatel zaplatí cenu za předmět plnění na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Ve faktuře je uvedeno číslo objednávky.
2. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní ode dne jejich vystavení. V případě, že splatnost faktury připadne na den pracovního klidu nebo den pracovního volna, za den splatnosti se považuje nejbližší následující pracovní den.

3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění v případě fakturace jednotlivé dodávky je shodné s datem ukončení opravy.
4. Faktura obsahuje všechny náležitosti ve smyslu platné a účinné daňové legislativy, přičemž jednotlivé fakturované položky jsou jednoznačně definovány a specifikovány.
5. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, uhradí Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Právo Zhotovitele na náhradu škody tím není dotčeno.
6. Pro pohledávky a závazky vůči Zhotoviteli vzniklé v souvislosti s plněním předmětu objednávky platí zákaz jejich zastavení či postoupení třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. V případě porušení tohoto ustanovení náleží Zhotoviteli smluvní pokuta ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisícorunčeských).

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provést dílo v souladu s předpisy Českých drah, a.s. a předpisy souvisejícími, platnými státními normami a technickými normami železnic, dokumentací vozidel (nebo opravovaných dílů) a jejich technickými podmínkami při respektování platných změn a provozních úprav uvedených Objednatelem.
 - b) vrátit demontované díly po opravě na vozidlo s výjimkou dílů, které opravit nelze. Objednatel informuje předem Zhotovitele, které neopravitelné díly může po opravě sešrotovat. Zhotovitel vystaví Objednateli dobropis na hodnotu vyzískaného šrotu nebo cenu šrotu prokazatelně odečte z fakturované ceny opravy ŽKV za běžných podmínek.
 - c) po komisionálním převzetí ŽKV k plánované údržbě oznámit Objednateli předpokládaný termín ukončení údržby. V případě zjištění nutných víceprací (potřeby neplánované opravy) oznámit Objednateli předpokládaný termín dokončení telefonem bezprostředně po zjištění této skutečnosti.
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) přistavit ŽKV na opravu na dohodnutém místě a v dohodnutém čase.

- b) prokazatelně doručit Zhotoviteli úplnou výkresovou dokumentaci, technologické postupy prací při opravách, sborníky oprav, předpisy, normy, vyhlášky související s opravami ŽKV včetně případných ZSS, na základě kterých bude požadovat provádění objednaných prací. V případě nedodání dokumentace potřebné pro realizaci objednaných prací, má Zhotovitel právo odmítnout provedení prací nebo po dohodě s Objednatelem může práce provést dle vlastní dokumentace. Veškerá dokumentace dodaná Objednavatelem v tomto bodě tvoří předmět duševního vlastnictví Objednatele. Zhotovitel není oprávněn s ní nakládat nad rámec provádění služeb bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele.
 - c) včas dodat potřebný materiál a náhradní díly. Zhotovitel poskytne potřebný materiál a náhradní díly pouze ve výjimečných případech a pouze tehdy, pokud jej má na skladě a jeho dodání Zhotovitelem bylo předem dohodnuto. V případě nepřipravenosti materiálu a náhradních dílů může Zhotovitel odmítnout provést práce v požadovaném termínu, a to až do doby, pokud si Objednatel tento materiál a náhradní díly nezajistí.
 - d) po demontáži rozhodujících celků a upřesnění potřeby výměny vadných dílů konzultovat se Zhotovitelem soupis náhradních dílů potřebných pro provedení předmětné opravy.
 - e) převzít řádně opravené ŽKV od Zhotovitele v místě plnění.
3. O předání a převzetí vozidla bude sepsán Protokol o předání/převzetí vozidla do/z údržby u ČD, a.s..
4. ŽKV, které není na základě technického stavu vhodné k provedení předmětu objednávky, což bude zjištěno vstupní vizuální prohlídkou v Místě plnění a zaznamenáno a potvrzeno smluvními stranami v Protokolu o předání vozidla do údržby, bude vráceno zpět Objednateli na jeho náklady a nebude na něm proveden předmět objednávky. Ve vztahu k uvedenému ŽKV pak dochází automaticky k zániku příslušné dílčí objednávky.
5. Objednatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Zhotovitele. Zhotovitel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Zhotovitel udělí či nikoli, je Objednatel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Zhotovitel požádá.
6. Smluvní strany Smlouvy o dílo vzájemně spolupracují a poskytují si součinnost potřebnou k plnění předmětu objednávky. Dále se informují o všech skutečnostech podstatných pro řádné a včasné plnění jejich povinností a závazků vyplývajících z potvrzené objednávky, jakožto i o skutečnostech, které by mohly zmařit nebo podstatně ztížit plnění předmětu objednávky.

7. Smluvní strany Smlouvy o dílo plní povinnosti a závazky vyplývající z potvrzené objednávky a ze souvisejících obecně závazných právních předpisů, jakožto i interních předpisů Zhotovitele, řádně a včas tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním.
8. Pokud Smluvní strana Smlouvy o dílo způsobí porušením svých povinností a/nebo závazků vyplývajících z potvrzené objednávky jakoukoli škodu druhé Smluvní straně, její odpovědnost za škodu a povinnost k náhradě škody takto způsobené druhé Smluvní straně se bude řídit příslušnými ustanoveními OZ.
9. Objednatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 OZ.

VIII. Převzetí díla objednatel

1. K převzetí dokončeného díla bude oprávněný zástupce Objednatele vyzván písemně (e-mailem) nejpozději v den ukončení opravy. Oprávněný zástupce Objednatele je povinen dílo prohlédnout a podepsat Zhotoviteli Protokol o převzetí vozidla z opravy. Dílo je Objednatelem převzato dnem podpisu Protokolu o převzetí vozidla z opravy, a to ve stavu uvedeném v tomto protokolu. Pokud se oprávněný zástupce Objednatele v termínu stanoveném Zhotovitelem ve výzvě k převzetí díla nedostaví, považuje se dílo za převzaté, a to ve stavu uvedeném v Protokolu o převzetí vozidla z opravy, potvrzeném pracovníkem Zhotovitele.
2. Dopravu díla ze sídla Zhotovitele zajišťuje Objednatel na své náklady.

IX. Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas dle ustanovení Smlouvy o dílo. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě.
2. Záruční doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem předání vozidla, uvedeného v Protokolu o převzetí vozidla z opravy, Objednateli. Záruka se vztahuje pouze na práce, které jsou předmětem díla a na nově dosazené náhradní díly dodané Zhotovitelem.
3. Zhotovitel neodpovídá za případné vady, které byly způsobeny opotřebením předmětu díla, opravami či úpravami, které provedl Objednatel nebo třetí osoba, způsobené neodbornou či nesprávnou obsluhou nebo neodborným či nesprávným zacházením s dílem, nehodou, havárií, živelnou pohromou nebo vyšší mocí.

Zhotovitel dále neodpovídá za vady náhradních dílů dodaných Objednatelům k provedení díla.

4. Zjistí-li Objednatel na převzatém díle jakékoliv vady, zašle bez zbytečného odkladu Zhotoviteli oznámení o vadách, které bude obsahovat podrobný popis vady, datum zjištění vady a kontaktní údaje o osobě, která vadu zjistila. Oznámení o vadách musí být Zhotoviteli doručeno prokazatelným způsobem v písemné formě (doporučeným dopisem, e-mailem). V případě závady, která by mohla mít za následek zvětšení rozsahu poškození, musí Objednatel neprodleně odstavit vozidlo z provozu.
5. Reklamační řízení je započato dnem, kdy bylo Zhotoviteli prokazatelně doručeno oznámení o vadách. Při doručení oznámení dopisem s doručenkou je rozhodující datum uvedené na evidenčním razítku příchozí pošty Zhotovitele. E-mail vyžaduje potvrzení Zhotovitele o jeho doručení. V případě, že tak Zhotovitel neučiní do 24 hodin od odeslání oznámení o vadách, má se za to, že bylo oznámení Zhotovitelem přijato. Toto platí za podmínky, že oznámení o vadách bude odesláno e-mailem pouze v pracovní den do 12:00 hod. Pokud nebude splněna podmínka v předchozí větě, považuje se za termín přijetí oznámení o vadách následující pracovní den do 12:00 hod.
6. Zhotovitel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů následujících po dnu doručení oznámení o vadách:
 - dostavit se do místa určeného Objednatelům za účelem bližšího zjištění vad oznámených mu Objednatelům a rozhodnout o uznání či neuznání záruční vady a v případě uznání záruční vady stanovit způsob odstranění vady nebo
 - písemně sdělit Objednateli své rozhodnutí o uznání či neuznání záruční vady a v případě uznání záruční vady stanovit způsob odstranění vady.
7. Určí-li Zhotovitel, že se dle charakteru a rozsahu vady jedná o vadu odstranitelnou, má Objednatel právo na odstranění vady díla. Určí-li Zhotovitel, že se dle charakteru a rozsahu vady jedná o vadu neodstranitelnou, má Objednatel právo na náhradní plnění díla.
8. Odstranění prokazatelných, Zhotovitelem uznaných, záručních vad provede Zhotovitel na vlastní náklady bez prodloužení. Nedojde-li k jiné dohodě mezi Zhotovitelem a Objednatelům, je Zhotovitel povinen v případě odstraňování vad odstranit vady nejpozději:
 - do 5 pracovních dnů od předání díla Zhotoviteli k odstranění vady po předchozím uznání oprávněnosti reklamované vady díla ze strany Zhotovitele, jde-li o vadu malého rozsahu, tj. do 15 hodin pracovních;

- do 10 pracovních dnů od předání díla Zhotoviteli k odstranění vady po předchozím uznání oprávněnosti reklamované vady díla ze strany Zhotovitele, jde-li o vadu středního rozsahu, tj. do 30 hodin pracnosti;
- do 15 pracovních dnů od předání díla Zhotoviteli k odstranění vady po předchozím uznání oprávněnosti reklamované vady díla ze strany Zhotovitele, jde-li o vadu velkého rozsahu, tj. nad 30 hodin pracnosti.

Pokud odstranění záruční vady vyžaduje dodání komponentu s dlouhou dodací lhůtou, je Zhotovitel oprávněn stanovit prodloužený termín odstranění vady v návaznosti na dodací lhůtu daného komponentu. Zhotovitel v tomto případě není v prodlení s odstraněním prokazatelné uznané vady.

9. Záruční doba se prodlužuje o počet dnů, po které nebylo možné předmět díla užívat z důvodů odstraňování prokazatelné záruční vady díla. Za začátek doby pro odstranění záruční vady se považuje datum přistavení ŽKV do místa plnění či jiného střediska služeb dle dohody po prokazatelném doručení oznámení o vadách a za konec se považuje datum odstranění záruční vady uvedené v Protokolu o odstranění záruční vady. Podmínkou je, že se bude jednat o Zhotovitelem uznanou reklamaci.
10. V případě neuznané reklamace se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli veškeré vzniklé náklady a škody, nebude-li dohodnuto jinak.
11. Zhotovitel není odpovědný za nepřímé a následné škody, zejména za poškození nebo zničení částí, které nebyly předmětem díla.

X. Kontakty a doručování

1. Veškerá korespondence má písemnou formu a je doručována Smluvní straně elektronickou poštou nebo poštou, osobně, expresní kurýrní službou na kontaktní adresu Smluvní strany, případně předána osobně kontaktní osobě Smluvní strany. Jakékoli písemnosti týkající se ukončení smluvního vztahu budou doručovány pouze prostřednictvím pošty, osobně nebo expresní kurýrní službou.
2. Pro potřeby doručování prostřednictvím pošty se použijí adresy sídla Smluvních stran uvedené v objednávce. V případě jakékoliv změny adresy určené na doručování písemností příslušná Smluvní strana neprodleně písemně informuje druhou Smluvní stranu; v takovém případě je pro doručování rozhodující nová adresa náležitě a prokazatelně oznámená Smluvní straně před odesláním korespondence.
3. Korespondence se považuje za doručenou v den doručení zásilky, resp. v den odmítnutí převzetí zásilky, pokud byla zásilka doručena poštou, osobně nebo

expresní kurýrní službou. V případě vrácení zásilky jako nedoručené se korespondence považuje za doručenu třetím dnem od jejího vrácení, a to i tehdy, pokud osoba uvedená jako kontaktní osoba se o tom nedozvěděla.

4. Kontaktní údaje a kontaktní osoby Smluvních stran budou uvedeny v objednávce.

XI. Odstoupení od potvrzené objednávky a ukončení smluvního vztahu

1. Od potvrzené objednávky lze odstoupit kromě případů, které stanoví OZ, rovněž když se Objednatel zpozdí s úhradou smluvní ceny o více než 30 dní nebo pokud marně uplyne dodatečně stanovená lhůta k plnění, kterou určí Zhotovitel.
2. Odstoupení od potvrzené objednávky musí být druhé Smluvní straně oznámeno písemně.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení druhé Smluvní straně.
4. Potvrzenou objednávku může vypovědět Zhotovitel a Objednatel i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba 3 měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Během běhu výpovědní doby Smluvní strany zajistí plynulé plnění podle potvrzené objednávky, nebude-li dohodnuto jinak.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Články neupravené potvrzenou objednávkou a VOP jakož i vztahy z nich vyplývající se řídí a budou vykládány na základě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
2. VOP jsou nedílnou součástí potvrzené objednávky.
3. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z potvrzené objednávky a VOP se budou přednostně řešit formou vzájemné dohody. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory s konečnou platností rozhodnuty příslušným soudem v České republice.
4. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 5. 2017.