

SPOLEČNÁ POLITIKA SYSTÉMŮ MANAGEMENTU ISO SPOLEČNOSTI ČESKÉ DRÁHY, A. S.

EFEKTIVNOST

- udržujeme a zlepšujeme systém managementu dle norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 45001 a ČSN EN ISO 50001
- zvyšujeme efektivitu systému řízení a prováděných činností
- klademe důraz na plnění právních a jiných pro firmu závazných požadavků
- při realizaci činností akcentujeme požadavky na kvalitu, bezpečnost, zdraví zaměstnanců i hospodaření s energií

KVALITA A UDRŽITELNOST

- být pro zákazníky první volbou na otevřeném železničním trhu
- být spolehlivým a dlouhodobým partnerem pro naše partnery
- udržet a podporovat roli ČD jako síťového dopravce
- udržení vedoucího postavení

SPOKOJENOST

- bezpečnost cestujících
- orientace na zákazníka
- kultura cestování
- informovanost zákazníků
- spokojenost zákazníků
- plnění nastavených standardů kvality
- zlepšování kvality služeb a produktů

ATRAKTIVITA

- vytváříme podmínky pro zajištění bezpečnosti práce a ochrany zdraví zaměstnanců
- podporujeme odbornost a zvyšování kvalifikace
- udržujeme a zvyšujeme kvalifikaci zaměstnanců
- dbáme na korektní přístup a vhodné podmínky pro práci
- aktivně podporujeme komunikaci se zaměstnanci

BEZPEČNOST A SPOLEHLIVOST

- prosazujeme kulturu bezpečnosti
- obnovujeme a modernizujeme vozidlový park
- efektivně udržujeme a opravujeme kolejová vozidla
- preferujeme bezbariérový přístup
- kontrolujeme dodržování stanovených pravidel a prověřujeme účinnost přijatých opatření

OHLEDUPLNOST

- naše činnosti provádíme šetrně k životnímu prostředí
- aktivně se snažíme předcházet vzniku havarijních situací
- klademe důraz na energetickou náročnost prováděných činností a přijímáme opatření ke snižování spotřeby energií
- podporujeme nákup produktů a služeb od partnerů, kteří dodržují zákonné požadavky a ctí naše zásady