



Zpráva o udržitelném podnikání Skupiny České dráhy

2022

Obsah

Úvod	3
Prohlášení	3
Úvodní slovo vedení společnosti	4
Informace o zprávě	5
Informace o skupině ČD.....	6
Strategie udržitelnosti a ESG	8
Náš přístup	9
Stanovení významnosti témat	10
Významná témata, cíle a rozvojové priority	11
Environmentální odpovědnost	14
Rozvoj čisté dopravy	15
Energetické úspory a efektivita	17
Nízkoemisní provoz organizace	19
Ochrana přírodních zdrojů.....	20
Sociální odpovědnost	22
Zaměstnanci	23
Zákazníci	27
Bezpečnost na železnici.....	28
Společensky prospěšné aktivity	29
Odpovědná organizace	32
Řízení rizik.....	33
Etické chování.....	34
Politika compliance.....	34
Protikorupční chování	35
Udržitelnost v dodavatelském řetězci	35
Řízení oblasti udržitelnost a ESG	36
Nefinanční ESG Data za rok 2022	37
Obsahový rejstřík vybraných ukazatelů GRI za rok 2022	42

Úvod

PROHLÁŠENÍ

Společnost České dráhy, a.s. prohlašuje, že podle jejího nejlepšího vědomí podává Zpráva o udržitelném podnikání Skupiny ČD za rok 2022 správný a věrný přehled o situaci a aktivitách Skupiny ČD v oblastech své environmentální, sociální a tzv. governance politiky.

Zpráva o udržitelnosti byla schválena představenstvem společnosti České dráhy, a.s. na svém jednání dne 13. června 2023.

ÚVODNÍ SLOVO VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Vážené dámy, vážení pánové,

předkládáme vám tímto naši první Zprávu o udržitelném podnikání Skupiny České dráhy za rok 2022. Ve Skupině ČD si uvědomujeme, že péče o životní prostředí a udržitelnost je základem dlouhodobého úspěchu našeho podnikání. Již nyní je železniční doprava z pohledu energetické náročnosti a emisí považována za neekologičtější druh dopravy v ČR, a proto bereme udržitelnost jako přirozenou součást námi poskytovaných služeb a pokračování cesty, kterou jsme již zahájili.

Současně vnímáme, jak se mění naše podnikatelské prostředí, jak nás ovlivňuje nestabilita cen energií, a vyhodnocujeme si, jaký bude dopad chystaných opatření v oblasti klimatické regulace a legislativy na fungování jednotlivých společností Skupiny ČD. Nečekáme a na tyto změny se již začínáme připravovat.

Rok 2022 byl pro Skupinu ČD z pohledu udržitelnosti a ESG zásadní – nově jsme formulovali Strategii udržitelnosti Skupiny ČD do roku 2030, vydali jsme první emisi zelených dluhopisů, připojili se k iniciativě RETHINK a veřejně deklarovali závazek rozvíjet své podnikání v souladu s klimatickými cíli Pařížské dohody a Klimatického paktu z Glasgow. Vydáním první Zprávy o udržitelném podnikání Skupiny České dráhy za rok 2022 současně začínáme naplňovat svůj závazek otevřeně a transparentně zpřístupňovat svá nefinanční data v souladu s mezinárodními reportovacími standardy.

Vzhledem k povaze našeho podnikání a vysoké energetické náročnosti našich služeb železniční přepravy se nyní chceme prioritně věnovat environmentálním tématům (oblast E). Naší přirozenou prioritou je rozvoj služeb železniční dopravy v ČR a podpora plnění národních cílů snižování emisí v sektoru dopravy do roku 2030. Tento cíl naplňujeme primárně prostřednictvím rozsáhlého investičního programu modernizace a obnovy flotily železničních vozidel, a to jak v dálkové, tak v regionální dopravě. Díky již zahájeným projektům budeme do roku 2026 postupně uvádět do provozu celkem 156 nových vlaků. Vnímáme, že období do roku 2030 bude i časem transformace energetiky v ČR. V této oblasti proto začínáme hledat příležitosti pro zvyšování energetické efektivity svého provozu, postupný přechod na nízkoemisní zdroje energií a zvyšování vlastní energetické soběstačnosti.

Současně nepodceňujeme důležitost oblastí S (sociální) a G (řízení společnosti) pro rozvoj svého podnikání. Již nyní se společnosti Skupiny ČD považují za společensky odpovědné jak interně vůči svým zaměstnancům, tak externě vůči svému okolí, zákazníkům i komunitám. Přesto chceme tuto pozici nadále posilovat napříč celou Skupinou ČD. V oblasti řízení organizace (G) plní Skupina ČD obvyklé korporátní standardy a v následujícím období se proto budeme zaměřovat na nastavení svých organizací na nové ESG agendy a témata související s novou legislativou a požadavky financujících bank, tak abychom byli do roku 2025 plně připraveni na zahájení nového nefinančního reportingu Skupiny ČD dle směrnice CSRD.



Mgr. Michal Krapinec
předseda představenstva
České dráhy, a.s.

INFORMACE O ZPRÁVĚ

Pro přípravu první samostatné zprávy o udržitelnosti se Skupina ČD rozhodla inspirovat v současnosti nepoužívanějšími mezinárodními reportovacími standardy GRI. Informace zveřejněné v rámci této Zprávy za rok 2022 odpovídají vybraným GRI ukazatelům, které jsou relevantní pro Skupiny ČD, resp. k nim v roce 2022 byly k dispozici příslušná nefinanční data. Pro následující období Skupina ČD předpokládá zveřejňování svých nefinančních dat v plném rozsahu dle standardu GRI resp. budoucích standardů ESRS.

Cílem Skupiny ČD je vydávat Zprávu o udržitelném podnikání Skupiny ČD každoročně, vždy za období daného finančního roku. Tato zpráva reflektuje období předchozího roku od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022.

Předkládaná zpráva zahrnuje tyto významné společnosti Skupiny ČD; v případě dceřiných společností jde pouze o vybrané společnosti se 100% majetkovou účastí mateřské společnosti České dráhy, a.s.

- České dráhy, a.s.
- ČD Cargo, a.s.
- ČD – Telematika, a.s.
- ČD – Informační Systémy, a.s.
- DPOV, a.s.
- Výzkumný Ústav Železniční, a.s.
- ČD BUS a.s.

Rozdíl mezi organizacemi zahrnutými ve Zprávě o udržitelném podnikání Skupiny ČD za rok 2022 a organizacemi zahrnutými v konsolidované účetní závěrce vychází ze současného členění Skupiny ČD. Seznam organizací zahrnutých ve zprávě zohledňuje ty nejvýznamnější společnosti Skupiny ČD z hlediska obratu, povahy stávající činnosti, počtu zaměstnanců a potenciálního dopadu na životní prostředí.

Tato první Zpráva o udržitelném podnikání Skupiny ČD za rok 2022 nebyla ověřena nezávislým auditorem, jelikož se na nás povinnost externího ověření nevztahuje. Přesto ale zpráva obsahuje spolehlivé, relevantní a standardizované informace. Výpočet uhlíkové stopy jednotlivých organizací Skupiny ČD byl proveden v souladu s mezinárodními standardy (GHG Protokol) a byl verifikován externím autorizovaným subjektem.

Vzhledem k očekávaným požadavkům směrnice CSRD Skupina ČD předpokládá, že do budoucna budou publikované informace o udržitelnosti ověřovány třetí stranou.

Kontaktní a identifikační údaje společnosti:

Obchodní firma (název): České dráhy, a.s.
Sídlo: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15
IČ: 70994226
DIČ: CZ70994226
Rejstříkový soud: Praha
Spisová značka: oddíl B, vložka 8039
Telefon: 972 111 111
Fax: 972 232 498
E-mail: info@cd.cz, info@cdcargo.cz
Datová schránka: e52cdsf

www.cd.cz, www.ceskedrahy.cz, www.cdcargo.cz, www.cdvuz.cz,
www.cdt.cz, www.cdis.cz, www.dpov.cz, www.cdbus.cz

INFORMACE O SKUPINĚ ČD

Jsme největší český železniční dopravce s téměř dvousetletou tradicí a jeden z největších zaměstnavatelů v ČR. Jako Skupina ČD se kromě osobní a nákladní dopravy zabýváme také poskytováním služeb v oblastech certifikace a zkušebnictví v železniční dopravě, opravárenství a dopravního vzdělávání a také ICT služeb v oblasti dopravy a logistiky. V rámci společenské odpovědnosti se zabýváme také péčí o historická vozidla.

V osobní dopravě ročně vypravíme na 2,5 milionu vlaků a přepravíme až 180 milionů cestujících. Nákladní dopravu provozujeme na zhruba 9 500 kilometrech železničních tratí v ČR, ročně přepravíme přes 60 milionů tun zboží a své aktivity stále více zaměřujeme i na zahraniční trh. V osobní dopravě provozujeme kolem 4 000 železničních kolejových vozidel (lokomotiv, osobních vozů a jednotek) a v následujících deseti letech připravujeme v rámci plánu ČD Strategie 2030 významné investice do téměř 200 vozů s nejvyšší provozní rychlostí až 230 km/h pro mezinárodní i vnitrostátní dálkovou dopravu.



Model řízení Skupiny ČD

Jediným akcionářem společnosti České dráhy, a.s., je ČR, která vykonává práva akcionáře prostřednictvím tzv. řídicího výboru, složeného ze zástupců ministerstev dopravy, průmyslu a obchodu, financí a obrany. Nejvyšším orgánem společnosti České dráhy, a.s., je dozorčí rada, mající šest členů, z nichž dvě třetiny volí jediný akcionář prostřednictvím řídicího výboru a jednu třetinu volí zaměstnanci dle volebního řádu schváleného představenstvem společnosti po projednání s příslušnými odborovými organizacemi. Statutárním orgánem společnosti je představenstvo, které řídí její činnosti a jedná za celou společnost. Představenstvo má pět členů a je voleno dozorčí radou společnosti. Řízení dceřiných společností v rámci Skupiny ČD probíhá prostřednictvím mateřské společnosti České dráhy, a.s., která v jednotlivých dceřiných společnostech vykonává práva hlavního akcionáře těchto společností.

Podrobný popis způsobu řízení společnosti České dráhy, a.s., je uveden ve Výroční zprávě Skupiny České dráhy za rok 2022 (strana 46).

Hlavní ukazatele a výsledky Skupiny ČD

Skupina ČD dosáhla v roce 2022 těchto obchodních a provozních výsledků. Podrobný přehled výsledků Skupiny ČD za toto období je uveden ve Výroční zprávě Skupiny České dráhy za rok 2022 (strana 40).

Finanční ukazatele	2022	Provozní ukazatele	2022
Výnosy	44 222	Osobní doprava	
EBITDA (z pokračujících činností)	11 096	Počet přepravených cestujících (mil.)	157,1
EBIT (z pokračujících činností)	1 902	Přepravní výkon (mil. osobokilometrů)	7 710,0
Zisk (zůstatek) před zdaněním	396	Dopravní výkon (mil. vlakokilometrů)	116,0
<i>mil. Kč</i>		Průměrná přepravní vzdálenost (km)	49,1
		Obsazenost nabízené kapacity (%)	29,4
		Nákladní doprava	
		Objem přepravy (mil. t)	64,2

Zelené dluhopisy

Mateřská společnost České dráhy, a.s., v roce 2022 realizovala úspěšnou emisi dluhopisů v hodnotě 500 milionů eur se splatností pět let a pevným úrokem 5,625 %. Poprvé v historii společnosti se jedná o tzv. zelené bondy. Manažerem dluhopisů byly Erste Group Bank, ING Bank, Societe Generale Group a UniCredit Bank. Získané prostředky jsou určeny k financování nákupu nových železničních kolejových vozidel s tím, že část výnosů z dluhopisů bude použita ke splacení některých dalších závazků.

Realizace této emise zelených dluhopisů byla podmíněna plněním předepsaných podmínek tzv. zeleného financování dle specifikací ICMA / Green Bond Principles (GBP) 2021 a LMA/APLMA/LSTA Green Loan Principles (GLP) 2021 potvrzeným nezávislým posudkem společnosti Moody's na úrovni Second Party Opinion (SPO).

Asociace a partnerská sdružení

V roce 2022 jsme se jako první dopravce v ČR připojili k iniciativě RETHINK České podnikatelské rady pro udržitelný rozvoj (CBCSD), a veřejně tak deklarovali závazek rozvíjet své podnikání v souladu s klimatickými cíli Pařížské dohody a Klimatického paktu z Glasgow.

Jednotlivé organizace Skupiny ČD byly v roce 2022 zapojeny do těchto asociací a partnerských sdružení:

Česká republika

- Svaz dopravy ČR, člen Svazu průmyslu a dopravy ČR
- Spolek Zelená železnice, z. s.
- Svaz osobních železničních dopravců (SVOB Bohemia)
- Sdružení železničních nákladních dopravců (ŽESNAD)
- Česká vodíková technologická platforma (HYTEP)
- Compliance Asociace
- Asociace pro veřejné zakázky
- Český institut interních auditorů, z.s.
- Sdružení RETHINK České podnikatelské rady pro udržitelný rozvoj
- Česká logistická asociace

Mezinárodní instituce

- International Union of Railways (UIC)
- Europe's Rail Joint Undertaking (ERJU)
- Community of European Railway and Infrastructure Companies (CER)
- Forum Train Europe (FTE)
- International Union of Railway Medical Services (UIMC)
- European Railways Purchasing Conference (ERPC)

Strategie udržitelnosti a ESG



Ve Skupině ČD si uvědomujeme, že péče o životní prostředí a udržitelnost je základem dlouhodobého úspěchu našeho podnikání. Již nyní je železniční doprava považována z pohledu energetické náročnosti a emisí za neekologičtější druh dopravy v ČR, a proto vnímáme udržitelnost jako přirozenou součást námi poskytovaných služeb. Strategie udržitelnosti pro nás tedy nepředstavuje novou výzvu, ale spíše pokračování cesty, kterou jsme již zahájili.

NÁŠ PŘÍSTUP

Naše strategie udržitelnosti respektuje vizi a cíle Skupiny ČD a očekávané trendy v rozvoji železniční dopravy. V oblasti udržitelnosti si Skupina ČD formulovala na období do roku 2030 tyto hlavní cíle:

- být lídr v rozvoji čistých dopravních služeb v ČR
- stát se železničním dopravcem s nejnižší uhlíkovou stopou na českém trhu
- zvyšovat spokojenost zákazníků, kteří budou preferovat naše modernizované dopravní služby
- stát se energeticky efektivní a ekologicky odpovědnou organizací
- posilovat svou pozici atraktivního a odpovědného zaměstnavatele

Cíle udržitelného rozvoje (SDGs)

Prostřednictvím svých aktivit se snažíme aktivně přispívat k cílům udržitelného rozvoje. Při volbě cílů jsme přihlíželi nejen ke svým aktivitám a strategii udržitelnosti, ale také k národním prioritním cílům ČR. Skrze své aktivity a iniciativy jsme schopni přispívat k naplňování těchto devíti ze sedmácti cílů udržitelného rozvoje (SDGs).

Mateřská společnost České dráhy, a.s., se v roce 2022 připojením k projektu RETHINK rovněž zavázala rozvíjet své podnikání v souladu s klimatickými cíli Pařížské dohody a Klimatického paktu z Glasgow.



Evropský pakt železničních dopravců ke klimatu

Železniční dopravci Skupiny ČD nejsou v současné době signatáři dohody evropských železničních dopravců k udržitelnému rozvoji z února 2022, nicméně v rámci své strategie udržitelnosti vnímá Skupina ČD přijaté klimatické závazky tohoto paktu jako sektorový benchmark, vůči kterému se chce porovnávat.

Strategický rámec Česká republika 2030

Jako národní železniční dopravce vnímáme současně svůj potenciál podporovat plnění závazků ČR při snižování emisí v sektoru dopravy a naplňování cílů Národního akčního plánu čisté mobility na období 2025–2030. Proto je oblast rozvoje čisté dopravy a přechod na nízkoemisní provoz našich organizací základní prioritou naší strategie udržitelnosti do roku 2030.

STANOVENÍ VÝZNAMNOSTI TÉMAT

Organizace Skupiny ČD svými aktivitami přímo i nepřímo ovlivňují své okolí a subjekty, na kterých nám záleží. V rámci definování naší Strategie udržitelnosti jsme v roce 2022 provedli revizi svých vztahů, nastavení vzájemné komunikace a ověření významnosti témat vůči těmto zainteresovaným stranám.

Interní zainteresované strany

Zainteresaná strana	Významná témata a očekávání	Komunikační rámec
Zaměstnanci	Pracovní podmínky a odměňování Stabilita zaměstnavatele Možnosti vzdělávání a osobního rozvoje Péče o zdraví a podpora v nouzi	Firemní časopisy Zpětná vazba
Odborové orgány	Pracovní podmínky a odměňování BOZP	Zasedání odborových organizací Jednání o kolektivní smlouvě

Externí zainteresované strany

Zainteresaná strana	Významná témata a očekávání	Komunikační rámec
Zákazníci a cestující	Moderní a čisté vlakové jednotky Kvalita, včasnost a dostupnost železničních služeb Bezpečnost železničního provozu Moderní digitální obslužné kanály	Sociální sítě Průzkumy spokojenosti Řízení vztahů se zákazníky Dotazníkové průzkumy
Státní správa a samosprávy	Kvalita, včasnost a dostupnost železničních služeb Rozvoj nízkoemisních prostředků dopravy Soulad s legislativou a regulacemi	Pracovní jednání a semináře Osobní schůzky
Banky a investoři	Ekonomické výsledky Strategie udržitelnosti a ESG	Výroční zprávy Zpráva o udržitelném podnikání
Akcionáři a vlastníci	Konkurenceschopná a ekonomicky zdravá společnost Zajištění dopravní obslužnosti v definovaných parametrech Plnění národních cílů snižování emisí v sektoru dopravy	Zasedání dozorčí rady a řídicího výboru Výroční zprávy Osobní setkání
Odborná sdružení a SŽ	Koordinace společných témat Podpora rozvoje čisté dopravy	Pracovní jednání a konference
Dodavatelé	Férové a transparentní obchodní vztahy	Pracovní jednání

Vzájemná spolupráce a komunikace s jednotlivými zainteresovanými stranami jsou pro nás důležité a chceme je dále aktivně rozvíjet. Jedině tímto způsobem budeme schopni včas, strategicky a efektivně reagovat na podněty a výzvy, kterým naše podnikání čelí, a lépe pak plánovat potřebná opatření již prostředky udržitelného rozvoje.

VÝZNAMNÁ TÉMATA, CÍLE A ROZVOJOVÉ PRIORITY

V souladu s definovanými cíli udržitelnosti Skupiny ČD do roku 2030 a na základě vyhodnocení provedeného dialogu s klíčovými zainteresovanými stranami bylo stanoveno těchto sedm hlavních rozvojových oblastí naší ESG strategie.

(E) Enviromentalní část	(S) Sociální část	(G) Řízení organizace
<ol style="list-style-type: none">1. Rozvoj čisté dopravy2. Energetické úspory a efektivita3. Nízkoemisní provoz4. Ochrana přírodních zdrojů	<ol style="list-style-type: none">5. Atraktivní a odpovědný zaměstnavatel6. Spokojený zákazník	<ol style="list-style-type: none">7. Odpovědná a transparentní organizace

Vzhledem k povaze našeho podnikání a vysoké energetické náročnosti našich služeb železniční přepravy se nyní musíme a chceme prioritně věnovat environmentálním tématům (oblast E).

Současně nepodceňujeme důležitost oblasti S (sociální) a G (řízení společnosti) pro své podnikání, a i tyto oblasti chceme aktivně rozvíjet v částech, kde naše aktuální výkonnost nebude odpovídat korporátním standardům v ČR, resp. novým kritériím definovaným v připravované směrnici o nefinančním reportingu (CSRD).

(E) Environmentální odpovědnost

Naším cílem je stát se do roku 2030 dopravcem s nejnižší uhlíkovou stopou v ČR, podporovat rozvoj služeb čisté dopravy a současně posilovat svou pozici energeticky efektivní a environmentálně odpovědné organizace.

Environmentální strategie Skupiny ČD do roku 2030 se bude realizovat v klíčových oblastech:

1. Rozvoj čisté dopravy

Věříme, že železniční doprava může hrát klíčovou roli při transferu přepravy osob nebo nákladu ze silnice na železnici, a napomáhat tak plnění národních cílů ČR pro snižování emisí v sektoru dopravy do roku 2030. Rozvoj čisté dopravy je základním prvkem naší environmentální strategie, kterou již nyní realizujeme prostřednictvím těchto opatření:

- modernizace flotily železničních vozidel
- snižování emisí z provozu nezávislé (dieselové) trakce osobní dopravy s postupným přechodem na vozidla s alternativními pohony a palivy
- rozvoj multimodálních dopravních služeb podporujících transfer silničního provozu na železnici

2. Energetické úspory a efektivita

Vzhledem k nově identifikovaným energetickým a emisním rizikům jsme zvýšili prioritu oblasti Energetické úspory a efektivita našeho provozu. Naše opatření budou i nadále směřovat do těchto oblastí:

- zvyšování energetické efektivity železničního provozu vlivem probíhající modernizace flotily železničních kolejových vozidel
- zvyšování objemů rekuperace trakční elektřiny
- energetické úspory stávajících objektů, resp. výstavba nových objektů plnících nové energetické standardy

3. Nízkoemisní provoz

Dlouhodobým cílem naší environmentální strategie je snižování emisí souvisejících s provozem společností Skupiny ČD. S ohledem na interní strukturu emisí Skupiny ČD budou do roku 2030 postupně realizována tato opatření:

- instalace fotovoltaických zdrojů na všechny vhodné plochy
- modernizace vytápění s přechodem na nízkoemisní zdroje tepla
- zavádění nízkoemisních vozidel do silničních vozidlových parků

4. Ochrana přírodních zdrojů

Při všech svých činnostech se snažíme vnímat jejich dopad na okolní životní prostředí a v maximální možné míře chránit přírodní zdroje, které využíváme. Do roku 2030 se zaměříme na tyto změny:

- pokračující opatření na ochranu vodních zdrojů a využívání recyklované či dešťové vody
- opatření pro zvyšování recyklace, resp. materiálového využití námi produkováných odpadů
- zavádění prvků modro-zelené architektury u nově budovaných objektů

Klimatické cíle a ambice Skupiny ČD

V tomto okamžiku je proces definování klimatických cílů zahájen pouze v rámci mateřské společnosti České dráhy, a.s., jejíž činnost reprezentuje cca 70 % emisí generovaných v rámci Skupiny ČD. Příprava dekarbonizační strategie společnosti České dráhy, a.s., vychází z těchto interně formulovaných ambicí:

- snížení emisí spojených s železničním provozem o -30 % do roku 2030 oproti roku 2015 ¹⁾
- konec uhlí pro vytápění ve vlastních zbývajících objektech společnosti do roku 2030
- 100 % spotřeby netrakční elektřiny společnosti bude do roku 2030 pocházet z obnovitelných zdrojů ²⁾
- dosažení uhlíkové neutrality provozu organizace ČD do roku 2050

Proces definování a schválení klimatických cílů Skupiny ČD bude ukončen zpracováním a schválením dekarbonizačních strategií jednotlivých organizací Skupiny ČD do roku 2025.

¹⁾ Možnost snižování emisí spojených s železničním provozem Skupiny ČD do roku 2030 bude přímo závislá na postupu elektrifikace železniční infrastruktury a na emisní struktuře trakční elektřiny dodávané Správou železnic, s. o. I když Skupina ČD nemůže tyto podmiňující faktory přímo ovlivnit, pro naplnění své klimatické ambice vynaloží maximální úsilí pro dosažení potřebné dohody všech zúčastněných stran sektoru železniční dopravy v ČR.

²⁾ Podmíněno potvrzením potenciálu instalace vlastních fotovoltaických zdrojů na disponibilních plochách v majetku Skupiny ČD (cca 800 tis. m²).

(S) Sociální odpovědnost

Již v současnosti se společnosti Skupiny ČD považují za organizace společensky odpovědné jak interně vůči svým zaměstnancům, tak externě vůči svému okolí, zákazníkům i komunitám. Přesto chceme tuto pozici nadále posilovat napříč celou Skupinou ČD. V souladu s firemní strategií udržitelnosti Skupiny ČD se do roku 2030 zaměříme na změny v těchto oblastech.

5. Atraktivní a odpovědný zaměstnavatel

Pro zajištění svých služeb potřebujeme spokojené, angažované a motivované zaměstnance. Zaměstnanecká politika společností Skupiny ČD bude nadále pokračovat v realizaci opatření, která povedou k:

- zvyšování spokojenosti zaměstnanců
- vytváření nediskriminujícího, bezbariérového a přátelského pracovního prostředí
- zlepšování demografické struktury našich zaměstnanců s cílem posilovat věkovou kategorii do 30 let

6. Spokojený zákazník

Budeme nadále posilovat svou orientaci na zákazníka a rozvíjet své služby tak, aby se železnice stala preferovaným dopravním prostředkem našich zákazníků. Tento cíl budeme realizovat prostřednictvím těchto opatření:

- pokračování programu modernizace flotily železničních vozidel s cílem zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a komfort našich zákazníků
- pokračování strategie digitalizace obslužných zákaznických kanálů a rozvoje online služeb
- rozvoj metod ověřování spokojenosti zákazníků s našimi službami

(G) Řízení společnosti

Být odpovědnou firmou vyžaduje kromě zohledňování environmentálních a sociálních aspektů při podnikání také odpovědné a transparentní řízení celé Skupiny ČD. V současné době jednotlivé organizace Skupiny ČD již plní obvyklé korporátní standardy v oblasti řízení organizace (řízení rizik, politika compliance, etické a protikorupční jednání).

V následujícím období 2024–2025 se v této oblasti jednotlivé organizace Skupiny ČD zaměří na tyto nové ESG agendy a témata související s novou legislativou a požadavky financujících bank.

7. Transparentní a odpovědná organizace

- připravenost na nově zaváděný nefinanční reporting dle standardu směrnice CSRD
- postupné zavádění prvků udržitelnosti do dodavatelského řetězce
- pravidelné ověřování ESG výkonnosti Skupiny ČD prostřednictvím zvolené ESG ratingové agentury

Environmentální odpovědnost



V souladu se svou strategií udržitelnosti se chceme stát energeticky efektivní a environmentálně odpovědnou organizací a do roku 2030 dopravcem s nejnižší uhlíkovou stopou v ČR. Věříme, že rozvoj železniční přepravy má potenciál podporovat plnění národních cílů ČR ve snižování emisí v sektoru dopravy do roku 2030. Rozvojem našich služeb železniční přepravy proto chceme svým zákazníkům – komerčním i objednatelům veřejných služeb – nabízet nejen kvalitní a dostupné přepravní služby, ale současně i služby energeticky efektivní s nízkou emisí zátěží.

ROZVOJ ČISTÉ DOPRAVY

Oblast rozvoje Čisté dopravy je hlavním pilířem environmentální části strategie udržitelnosti Skupiny ČD. Tuto strategii jsme v roce 2022 realizovali prostřednictvím změn v těchto oblastech.

Modernizace a obnova flotily železničních kolejových vozidel

V souladu s obchodní strategií Skupiny ČD realizujeme postupně do roku 2030 strategický investiční program modernizace své flotily železničních kolejových vozidel.

V roce 2022 bylo do provozu nově zavedeno 15 hnacích elektrických vozidel a 14 integrovaných elektrických jednotek (EMU). Doprovodným efektem této modernizace a dosud realizovaných investic je postupné snižování energetické náročnosti poskytovaných služeb železniční přepravy. V souvislosti s realizací obchodní politiky mateřské společnosti České dráhy, a.s., a uzavřenými kontrakty bude do roku 2026 nasazeno do provozu celkem 159 nových regionálních vlaků.

Snižování emisí z provozu dieselové trakce

Vzhledem ke stavu a plánovanému postupu elektrifikace železniční infrastruktury v ČR do roku 2030 musí dopravci Skupiny ČD pro zajištění požadavků svých zákazníků nadále provozovat a rozvíjet i část flotily dieselových železničních kolejových vozidel. Pro mitigaci budoucích emisních rizik v této oblasti se proto zaměřujeme na plnění emisních limitů nově pořizovaných, resp. modernizovaných dieselových jednotek a na podporu zavádění vozidel s alternativními pohony a palivy.

V roce 2022 byly realizovány tyto změny, jejichž prostřednictvím bude možné postupně snižovat emise z provozu dieselových kolejových vozidel:

- přípravné práce pro zavedení 19 nových hybridních bateriových jednotek (BEMU) pro nasazení do provozu od roku 2025
- dokončení programu modernizace 50 lokomotiv řady 742 společnosti ČD Cargo, a.s., které prošly kompletní renovací včetně výměny motorů za jednotky plnící předepsané emisní limity
- ve spolupráci s dceřinou společností VUZ, a.s., řešení výzkumných aktivit v oblasti rozvoje alternativních pohonů a paliv

Rozvoj multimodálních dopravních služeb

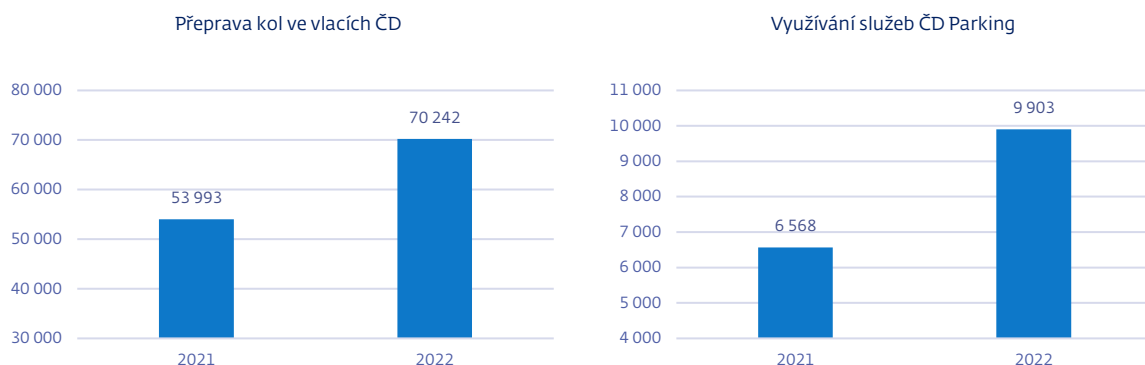
Věříme, že železnice má potenciál být základním prvkem budoucí multimodální dopravní architektury v ČR. Naším cílem je v maximální míře podporovat přesun přepravy osob a nákladů ze silnice na železnici.

V oblasti osobní železniční přepravy rozvíjíme koncept služeb tzv. návazné dopravy a vytváříme ekosystém partnerů, s jejichž pomocí chceme více zpřístupnit své dopravní služby zákazníkům.

ČD Bike

V roce 2022 jsme zaznamenali nárůst přepravy kol v našich vlacích oproti roku 2021 o cca 23 %. V tomto roce provozovala společnost České dráhy, a.s., půjčovny kol v celkem 70 železničních stanicích a ve vybraných stanicích došlo k rozšíření sortimentu o možnost půjčení elektrokol, koloběžek a doplňkového cyklistického příslušenství.

V roce 2022 společnost České dráhy, a.s., rovněž formou partnerství podpořila osm cyklistických závodů série Author Maraton Tour. Prostřednictvím věrnostního programu ČD Body společnost České dráhy, a.s., též ve vybraných lokalitách podporuje využívání služby sdílení kol s partnerskou organizací Rekola.



ČD Parking

Oproti roku 2021 došlo k nárůstu využívání služby ČD Parking ze strany našich zákazníků o 33,7 %. Vyjma průběžných změn v nastavení služby ČD Parking se od roku 2022 současně připravujeme na podporu možnosti dobíjení elektromobilů svých zákazníků na vhodných parkovištích či lokalitách ve vlastnictví společnosti České dráhy, a.s. V roce 2022 byla ve spolupráci se společností E.ON zahájena pilotní instalace celkem osmi dobíjecích stanic, aktuálně tři stanice již byly v roce 2022 zprovozněny.

ČD Taxi

V roce 2022 byl ze strany společnosti České dráhy, a.s., zcela změněn koncept služby ČD Taxi a byla navázána partnerská spolupráce se společností Liftago. Naším zákazníkům nyní prostřednictvím mobilní aplikace Můj vlak nově nabízíme dostupnost této služby v deseti krajských městech s cílem rozšířit pokrytí na třináct krajských měst do konce roku 2023.

Intermodalita v rámci nákladní železniční dopravy



Intermodalita je jedním ze čtyř pilířů, na kterých staví společnost ČD Cargo, a.s., svou dlouhodobou strategii. Podíl intermodálních přeprav na celkovém přepravním objemu v roce 2022 představoval více než 10 %. Společnost ČD Cargo, a.s., své služby nabízí jak všem významným operátorům kombinované dopravy, tak realizuje přepravy s využitím terminálů, ve kterých má majetkový podíl (Lovosice, Brno a nový terminál v Ostravě-Mošnově). V intermodalitě vidí společnost ČD Cargo, a.s., jednu z možností, jak v souladu se závazky ČR alespoň částečně převést zboží ze silnice na železnici. Nutností je však vybudování dostatečné sítě menších překladištních terminálů s napojením na city logistiku stejně jako vývoj nových intermodálních jednotek pro zajištění rychlé a snadné manipulace a přepravy jak po železnici, tak po silnici. ČD Cargo, a.s., rovněž sleduje možnost využití VRT pro přepravu zboží, resp. intermodálních jednotek.

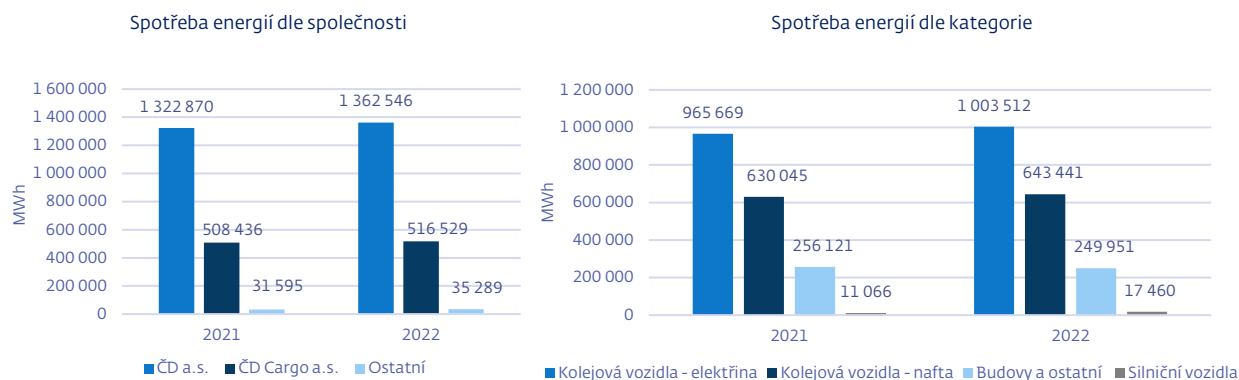
ENERGETICKÉ ÚSPORY A EFEKTIVITA

Základem pro naplňování naší strategie v environmentální oblasti je schopnost měřit energetickou náročnost a emise související s vlastním provozem včetně možných dopadů na životní prostředí. Tento první krok jsme již učinili a v roce 2022 jsme zrevidovali a nově nastavili systém sběru a sledování dat týkajících se spotřeby energií a paliv ve všech organizacích a klíčových provozech Skupiny ČD.

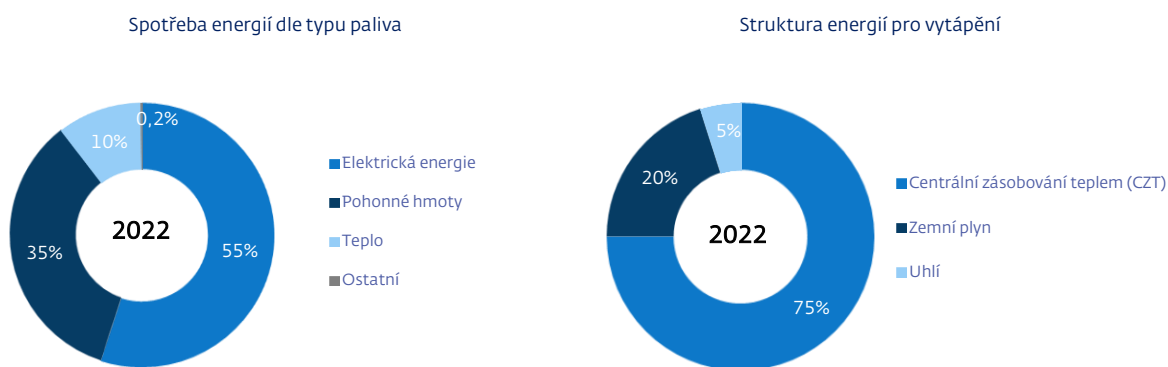
Ve všech klíčových společnostech Skupiny ČD (vyjma dceřiné společnosti ČD – Telematika, a.s. – viz dále) je již zaveden certifikovaný systém energetického managementu dle ISO 50001 a v souladu s nastavenými procesy probíhají v jednotlivých organizacích pravidelné kontroly ze strany auditních subjektů. V dceřiné společnosti ČD – Telematika, a.s., byl proces přípravy na zavedení normy ISO 50001 již zahájen a termín její implementace bude potvrzen do konce roku 2023.

Struktura spotřeby energií a paliv Skupiny ČD

Hlavní část spotřeby energií a paliv v rámci Skupiny ČD je spojena s poskytováním služeb železniční přepravy ve společnostech České dráhy, a.s., a ČD Cargo, a.s. Dílčí růst spotřeby energií Skupiny ČD byl v roce 2022 primárně ovlivněn růstem přepravních výkonů v osobní a nákladní železniční dopravě.



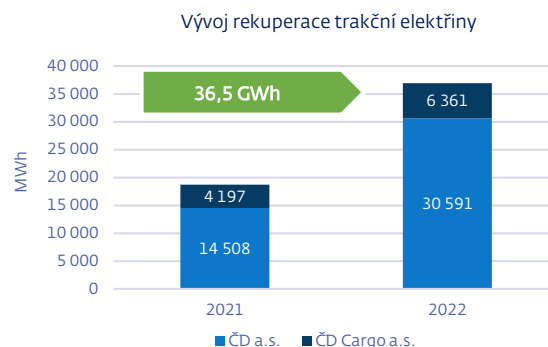
Spotřeba netrakových energií spojených s provozem objektů a silničního vozidlového parku představuje cca 14 % celkové spotřeby energií v rámci Skupiny ČD.



Podíl uhlí na vytápění objektů je minoritní, týká se pouze mateřské společnosti České dráhy, a.s., a k jeho eliminaci dojde v souladu s přijatým závazkem u zbytkových lokalit do roku 2030.

Rekuperace trakční elektřiny v rámci železničního provozu

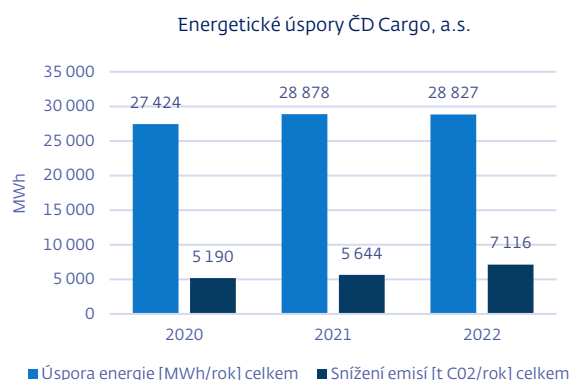
Doprovodným efektem dosavadních investic do modernizace flotily železničních vozidel a systémů měření trakční elektřiny společností České dráhy, a.s., a ČD Cargo, a.s., umožnilo v roce 2022 dosáhnout navýšení objemů rekuperované trakční elektřiny o 97 %.



Energetické úspory ČD Cargo, a.s. v rámci tzv. dobrovolné dohody o energetických úsporách



Společnost ČD Cargo, a.s., uzavřela v roce 2020 jako první firma v ČR tzv. dobrovolnou dohodu se státem, zastoupeným ministerstvem průmyslu a obchodu, jejímž cílem je snižování energetické náročnosti přepravních procesů. Hlavními nástroji na straně společnosti ČD Cargo, a.s., pro dosahování energetických a emisních úspor je aktivní obchodní politika a převádění vhodných přeprav ze silnice na železnici, sledování a soustavné vyhodnocování trakčních spotřeb až na úroveň jednotlivých vlaků a pořizování nových hnacích vozidel s nižší jednotkovou spotřebou.



Nová energetická strategie VUZ, a.s.



Společnost VUZ, a.s., dokončila v roce 2022 projekt nazvaný Komplexní energetická koncepce VUZ, a.s. s cílem definovat novou energetickou strategii a cíle pro zvyšování své energetické efektivity. Součástí strategie je identifikace energeticky úsporných opatření včetně analýzy možností posilování vlastní energetické soběstačnosti s využíváním obnovitelných a alternativních zdrojů.

NÍZKOEMISNÍ PROVOZ ORGANIZACE

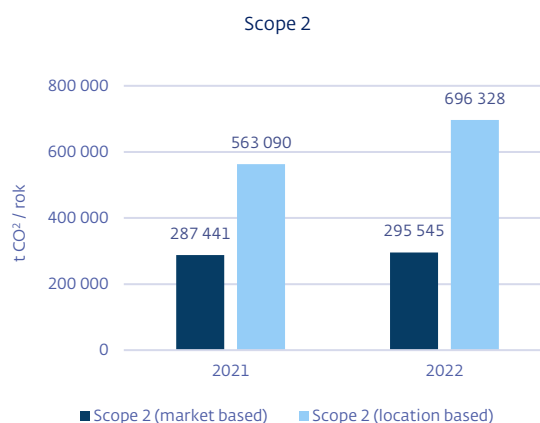
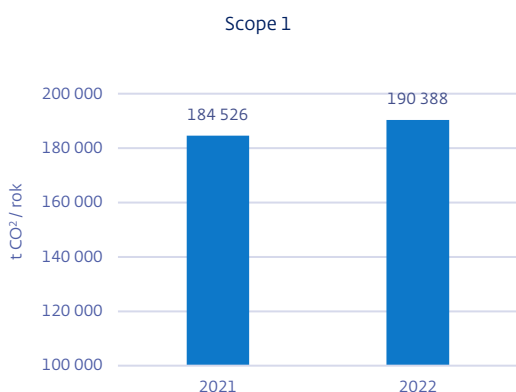
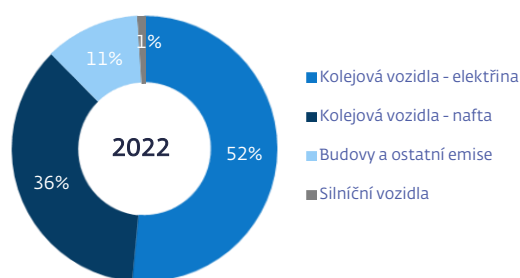
V roce 2022 byl v rámci Skupiny ČD nově nastaven systém pro měření a sledování emisí provozu všech organizací dle normy GHG Protocol v úrovni Scope 1 a 2. Jako referenční rok pro vykazování emisí Skupiny ČD byl zvolen rok 2021.

Vývoj a struktura emisí Skupiny ČD

Struktura emisí souvisejících s provozem Skupiny ČD kopíruje strukturu spotřeby energií a paliv těchto společností. Hlavní podíl emisí souvisí s poskytováním služeb železniční přepravy společností České dráhy, a.s., a ČD Cargo, a.s (cca 88 %).

Vývoj emisí Skupiny ČD je přímo závislý na objemech realizovaných výkonů železniční přepravy v daných letech. Dílčí navýšení emisí za rok 2022 v části Scope 1 bylo také ovlivněno zařazením nové dceřiné společnosti ČD BUS, a.s. provozující náhradní autobusovou přepravu do výpočtu Uhlíkové stopy Skupiny ČD.

Struktura emisí skupiny ČD



V souladu s připravovanými změnami v oblastech „Energetické úspory a efektivita“ a „Nízkoemisní provoz“ lze očekávat výraznější posun ve vývoji emisí Skupiny ČD až v období 2025–2030. Vzhledem k tomu, že Skupina ČD v tomto okamžiku nemůže ovlivnit emisní strukturu nakupované trakční elektřiny ze strany Správy železnic, s.o., jsou emise z nakupované trakční elektřiny (Scope 2) vykazovány dle obou metod (market-based i location-based).

Snižování spotřeby uhlí pro vytápění objektů

Rekonstrukce systému vytápění provozních prostor společnosti ČD, a.s. v Chebu realizovaná v roce 2022 umožní roční úsporu uhlí ve výši - 1500 t /rok.



Aktivní role dceřiné společnosti VUZ v oblasti emisí

Dceřiná společnost VUZ, a.s., se problematice emisí věnuje systematicky od roku 2019, kdy zahájila sledování své vlastní uhlíkové stopy (plný rozsah Scope 1, 2, 3). Společnost získala v roce 2021 osvědčení dle standardu CDP (Carbon Disclosure Project) na úrovni C, které pro rok 2022 zlepšila na úroveň B-. V roce 2022 vytvořila nové kompetenční centrum VUZ Sustainability a od roku 2023 zahajuje poskytování služeb v oblasti měření a verifikace uhlíkové stopy v rámci sektoru dopravy. Provedená opatření umožnila společnosti k roku 2022 dosáhnout snížení svých vlastních emisí o -63,5 % (oproti referenčnímu roku 2019, Scope 1–3). Od roku 2022 přešla společnost na dodávky obnovitelných zdrojů elektřiny s garancí původu pokrývající 100 % vlastní spotřeby elektrické energie.

OCHRANA PŘÍRODNÍCH ZDROJŮ

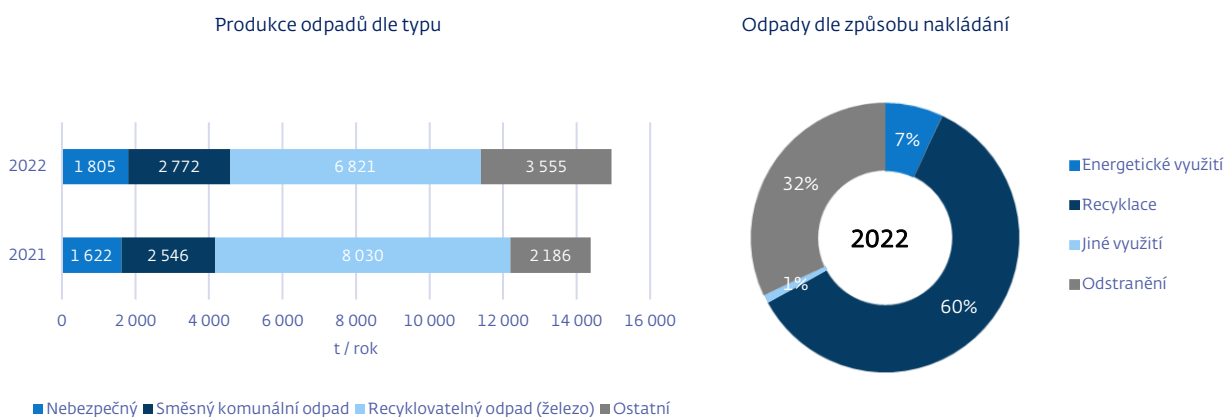
Při všech svých činnostech se snažíme vnímat jejich dopad na okolní životní prostředí a v maximální možné míře chránit přírodní zdroje, které využíváme. Systém environmentálního managementu dle ISO 14001 je aktuálně zavedený ve většině hlavních společností Skupiny ČD vyjma mateřské společnosti České dráhy, a.s., a dceřiné společnosti VUZ, a.s. V těchto společnostech byl proces přípravy na zavedení normy ISO 14001 již zahájen a termín její implementace bude potvrzen do konce roku 2023.

Odpadové hospodářství

Problematice nakládání s odpady se organizace Skupiny ČD věnují dlouhodobě, plní veškeré zákonné požadavky nakládání s odpady a postupně se snaží nastavený systém odpadového hospodářství zlepšovat v těchto oblastech:

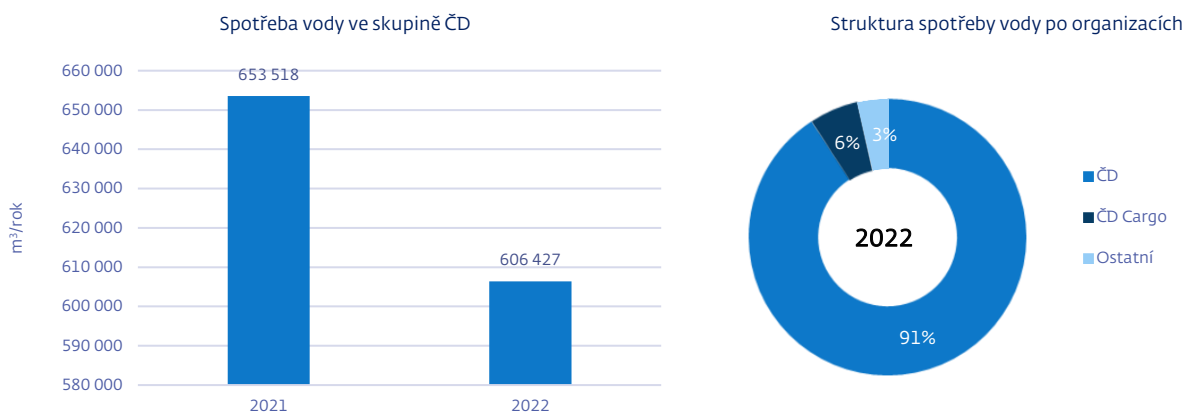
- prevence, a tedy předcházení vzniku odpadů
- zvyšování podílu tříděného odpadu pro recyklaci
- zvyšování podílu materiálového využití odpadu

Veškeré produkované odpady v jednotlivých organizacích Skupiny ČD jsou předávány výhradně osobám oprávněným k nakládání s těmito odpady. Vzhledem k povaze činností obou hlavních společností České dráhy, a.s., a ČD Cargo, a.s., vzniká většina odpadů v rámci servisu, resp. likvidace kolejových vozidel a jde primárně o železný odpad určený k recyklaci.



Nakládání s vodou

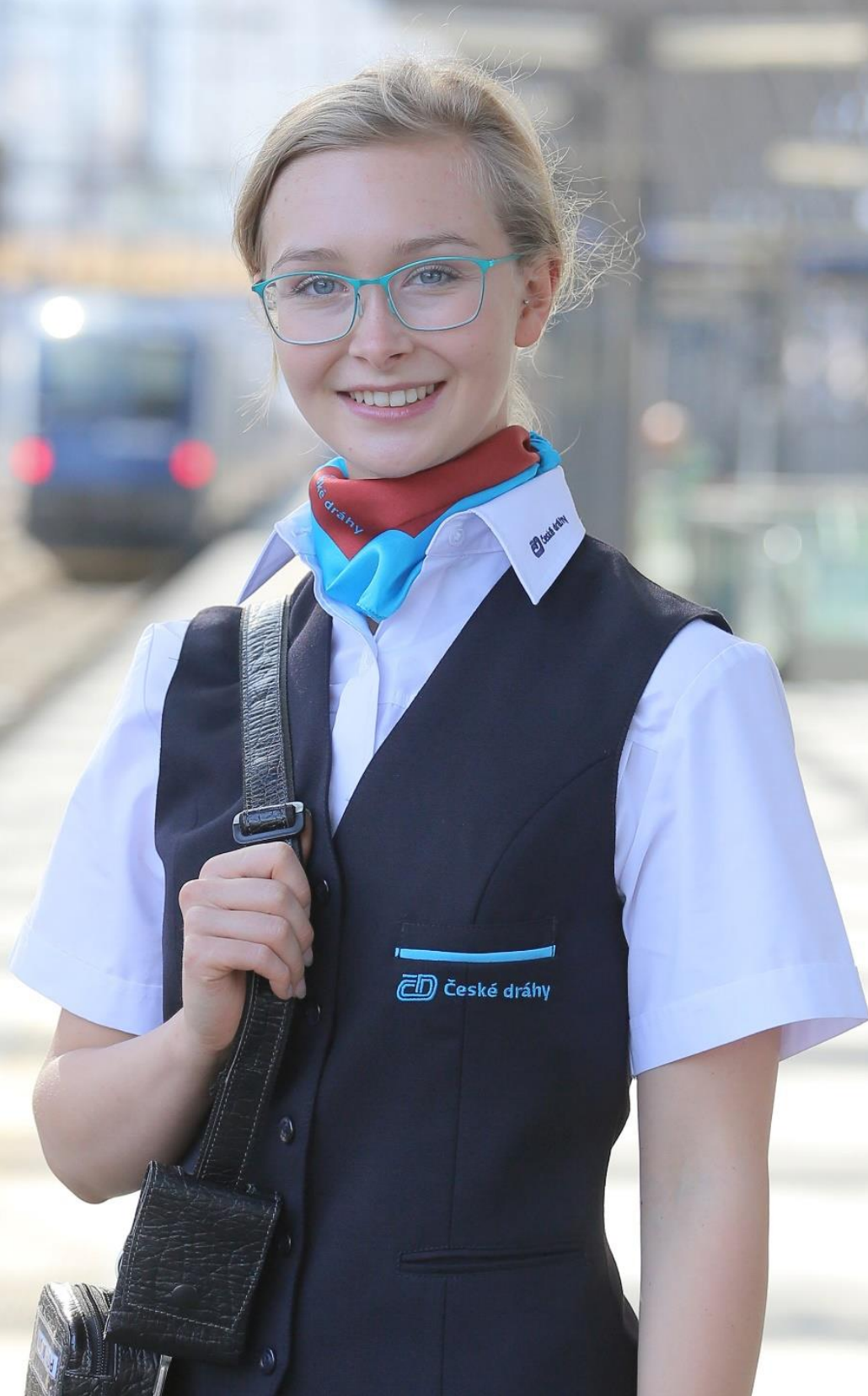
Vodu vnímáme jako důležitý přírodní zdroj, u kterého se budou požadavky na jeho ochranu v souvislosti s potřebou adaptace na změnu klimatu do budoucna výrazně posilovat. Ve Skupině ČD je největší spotřeba vody spojená s mateřskou společností České dráhy, a.s., a s technologickými procesy spojenými s provozem a servisem kolejových vozidel pro osobní přepravu.



Snížení spotřeby vody ve společnostech Skupiny ČD za rok 2022 v rozsahu cca 7 % bylo dosaženo operativními provozními opatřeními a dobíhajícím režimem omezování provozu a práce z domova.

V rámci probíhající modernizace servisního zázemí mateřské společnosti České dráhy, a.s., dochází postupně i k obnově technologií na mytí kolejových vozidel. V roce 2022 došlo k instalaci nové myčky v Havlíčkově Brodě s novou technologií mytí šetrnou k životnímu prostředí a využívající pro svůj provoz až 80 % recyklované vody.

Sociální odpovědnost

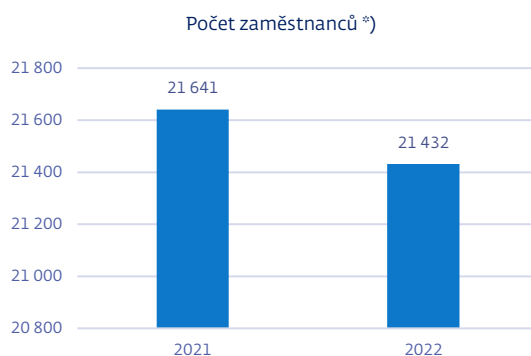


V oblasti sociální odpovědnosti navazují jednotlivé společnosti Skupiny ČD na své dosavadní úspěšné aktivity v této oblasti a chtějí v souladu s definovanými cíli posilovat vnímání své sociální politiky vůči svému okolí – zaměstnancům, zákazníkům i spolupracujícím partnerům a komunitám.

ZAMĚSTNANCI

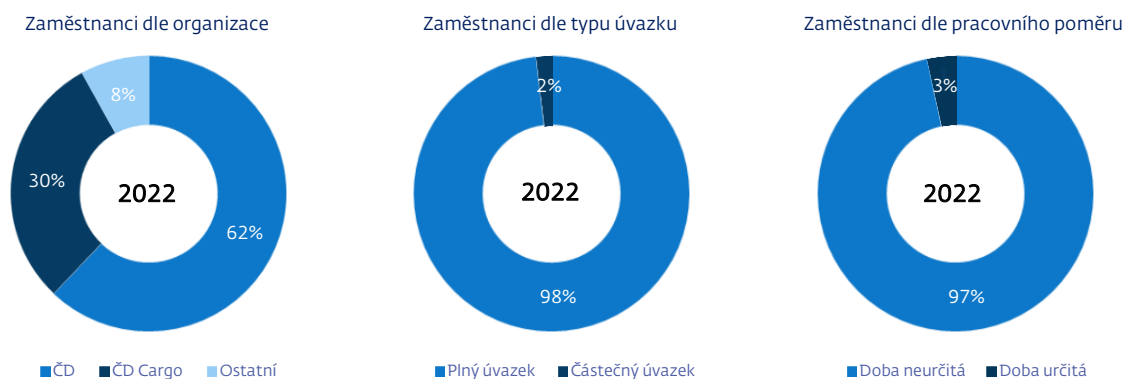
I díky našim více než 21 tisícům zaměstnanců jsme největšími dopravci a čtvrtým největším zaměstnavatelem v ČR. Plně si uvědomujeme komplexnost a náročnost služeb, které poskytujeme svým zákazníkům a cestujícím, a proto k zajištění kvalitních služeb potřebujeme spokojené, angažované a motivované zaměstnance.

Dlouhodobě se snažíme být atraktivním zaměstnavatelem na českém trhu. Naším cílem je být konkureschopní, nabídnout příjemné pracovní prostředí, adekvátní ohodnocení a další zajímavé benefity, a zaujmout tak i mladé lidi, kteří mohou Skupinu ČD v mnohém obohatit a umožnit nám udržet krok s dynamickou, moderní dobou.



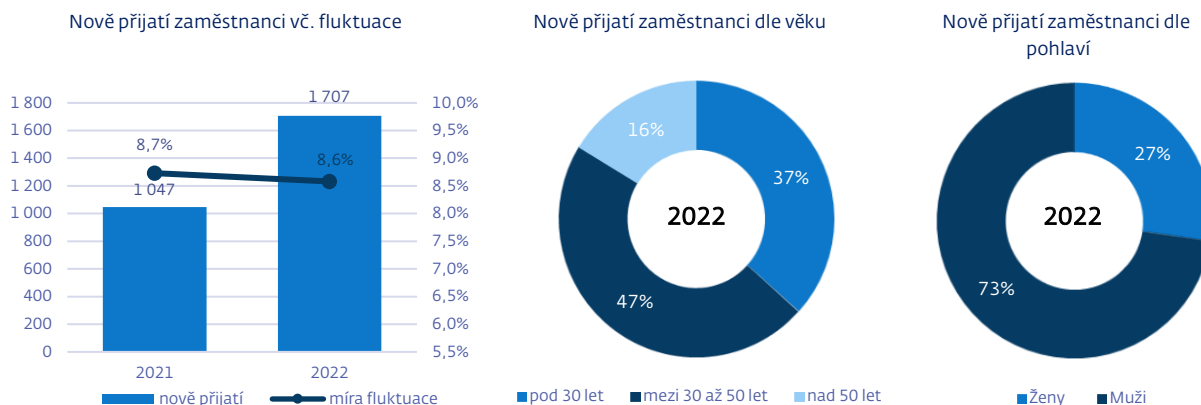
*) Pouze zaměstnanci společnosti skupiny ČD zahrnuti do zprávy

Z pohledu pracovněprávních vztahů převládají v rámci Skupiny ČD zaměstnanci s plnými úvazky s pracovními smlouvami na dobu neurčitou.



Nábor a rozvoj nové generace

Pracovní trh prochází v posledních letech významnými změnami z důvodu technologických inovací a rostoucích požadavků nové generace zejména na vysokou pracovní flexibilitu a motivační zaměstnanecké benefity. Stávající vyšší věková struktura našich zaměstnanců a rozsah nově zaváděných moderních technologií nás proto nutí zaměřovat náborovou strategii i na novou generaci s cílem posilovat podíl nových zaměstnanců v kategorii do 30 let. Současně však respektujeme principy tzv. age managementu – tj. řízení pracovníků s ohledem na věk, a chceme i nadále posilovat mezigenerační vazby našich zaměstnanců jak při vzdělávání, tak při dělení zkušeností na pracovištích.



Klíčová náborová témata a aktivity v roce 2022

- spolupráce se školami a institucemi – aktuálně probíhá s 10 partnerskými a 72 spolupracujícími školami
- stipendijní programy ČEDés (České dráhy, a.s.) a Go Your Way (ČD Cargo, a.s.) – celkem v programu 85 osob, v roce 2022 bylo nově přijato 44 stipendistů
- náborové akce – bylo publikováno 874 otevřených inzerátů, na které reagovalo celkem 16.599 uchazečů
- stáže a odborné přednášky pro studenty vysokých škol na aktuální témata v osobní železniční dopravě (v roce 2022 celkem čtyři stáže a deset přednášek)

Odměňování, benefity a péče o zaměstnance

Skupina ČD uplatňuje systém rovného odměňování žen a mužů v souladu se zásadou rovného odměňování a zákazem diskriminace vyplývající ze zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů. Ženy a muži za stejnou práci nebo za práci stejné hodnoty dostávají stejnou mzdu nebo odměnu z dohody. Základní podmínky odměňování zaměstnanců v rámci Skupiny ČD stanovují podnikové kolektivní smlouvy jednotlivých společností. Návrh systému odměňování je po projednání s představenstvem dané společnosti dále diskutován s odborovými organizacemi. Základem odměňování zaměstnanců je mzda, která se skládá z tarifní mzdy (vyjádřené tarifním stupněm a příslušnou stupnicí) a dalších mzdových složek poskytovaných v souladu s podnikovou kolektivní smlouvou.

Nad rámec mzdy zaměstnancům náleží celá řada benefitů, kterými se snažíme vytvářet atraktivní pracovní prostředí. Rozsah benefitů je u každé společnosti Skupiny ČD jiný a snaží se reflektovat potřeby a preference stávajících i potenciálních zaměstnanců. Snažíme se držet krok s aktuálními trendy a prostřednictvím benefitních programů oslovit i mladou, nastupující generaci budoucích zaměstnanců.

Aktuální seznam benefitů poskytovaných zaměstnancům v rámci Skupiny ČD

- příspěvek na penzijní a životní pojištění
- zkrácená týdenní pracovní doba bez snížení mzdy
- příspěvek na jazykové kurzy
- příspěvek na stravování ve formě stravného, stravovacího paušálu, stravenek nebo zajištění stravování u smluvních provozovatelů – forma podpory se liší dle lokace a typu profese
- příspěvky z tzv. sociálního fondu na zlepšování pracovního prostředí a sociálního zázemí, kulturní, sportovní, zájmovou a společenskou činnost, rekreace a zájezdy, tábory dětí a mládeže, léčebné a ozdravné pobyty, sociální výpomoci a půjčky atd.
- benefitní program MultiSport karta s příspěvkem zaměstnavatele
- příspěvky na kondiční ozdravné pobyty v lázeňských zařízeních pro vybrané profese s vysokou neuropsychickou zátěží nebo fyzickým zatížením

Jednotlivé společnosti Skupiny ČD se snaží být vůči svým zaměstnancům co nejvíce transparentní a poskytovat jim aktuální informace o důležitých tématech a změnách prostřednictvím různých komunikačních kanálů (firemní časopisy, intranet, e-mailové newslettery, pravidelná přímá osobní setkání se zaměstnanci nebo s jejich odborovými zástupci). Tímto způsobem zajišťujeme, že naši zaměstnanci jsou vždy informovaní o jakýchkoli provozních změnách, které by mohly mít vliv na jejich pracovní podmínky nebo na celkový provoz jednotlivých společností.

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

Kvalifikovaná pracovní síla je jedním z pilířů, na kterých stojí úspěch našeho podnikání, spokojenost našich zákazníků a v neposlední řadě bezpečnost samotných zaměstnanců. V rámci vzdělávání zaměstnanců se v první řadě zaměřujeme na zabezpečení školení k naplnění kvalifikačních požadavků v souladu s požadavky legislativy. Nabízíme však i specifická školení k získání potřebných znalostí a dovedností nad rámec kvalifikací, a to ve formě prezenčních, e-learningových nebo kombinovaných školení. Podporujeme také vzdělávání formou sdílení zkušeností. V oblasti vzdělávání budeme i nadále pokračovat v trendu zavádění online výukových platforem a realizací online školení, webinářů a výukových videí.

Aktuální vzdělávací priority v oblasti drážního provozu

- vzdělávací program pro strojvedoucí pro hnací vozidla vybavená moderním vlakovým zabezpečovacím zařízením ETCS
- školení zaměstnanců údržby všech úrovní v oblasti certifikace ECM
- příprava a zvyšování kvalifikace strojvedoucích ČD s využitím moderních technologií a inovativních metod školení

Spolupráce s Dopravním vzdělávacím institutem (DVI)



S dceřinou společností DVI mj. realizujeme školení strojvedoucích na špičkových drážních simulátorech a školení provozních zaměstnanců integrovaných dopravních systémů jednotlivých krajů. Obdobně je pravidelně školení zajišťováno i u dalších provozních profesí. DVI je držitelem akreditací pro školení klíčových profesí v oblasti železniční dopravy a provádění psychologických vyšetření. Disponuje širokou sítí učeben, týmem odborníků v předmětných oborech vzdělávání, realizuje výuku jazyků a školení v oblasti soft skills, a je tak naším významným partnerem pro kontinuální prohlubování kvalifikace našich zaměstnanců.

Bezpečnost a podpora zdraví zaměstnanců

Neustále usilujeme o bezpečné a zdravé pracovní prostředí a jeho trvalé zlepšování. Školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví je proto nezbytnou podmínkou pro bezproblémový průběh našeho podnikání, bezpečné a kvalitní služby pro naše zákazníky, ale zejména pro minimalizaci pracovních úrazů. Nad rámec legislativních požadavků máme v mateřské společnosti České dráhy, a.s., u dceřiných společností ČD Cargo, a.s., a ČD - Telematika, a.s., zaveden systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ISO 45001:2018, u kterého je každoročně prozkoumávána jeho účinnost.

Pracovní úrazy

Zdraví a životy našich zaměstnanců pro nás mají nevyčísitelnou hodnotu a každý pracovní úraz se zdravotními následky či ztrátou na životech našich zaměstnanců se nás osobně dotýká. Naší prioritou je proto oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci neustále rozvíjet, sledovat nové trendy, organizovat pravidelná školení pro naše zaměstnance a snažit se podobným událostem předcházet. V případě, že dojde k pracovním úrazům, vždy důsledně analyzujeme příčiny a kontrolujeme účinnost našich preventivních opatření v oblasti bezpečnosti práce.

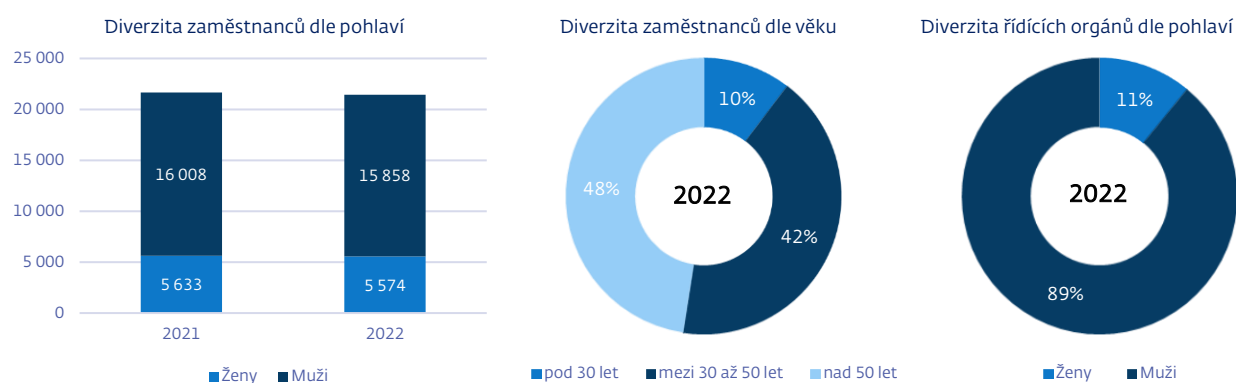
Kontroly BOZP

Instituce státní správy provedly (fyzicky) v roce 2022 v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ochrany veřejného zdraví celkem pět kontrol uvnitř společnosti České dráhy, a.s., většina jich byla provedena orgány ochrany veřejného zdraví a oblastním inspektorátem práce. V roce 2022 nebyla společnosti České dráhy, a.s., udělena ze strany žádná pokuta. U společnosti ČD Cargo, a.s. za uvedené období proběhla jedna kontrola ze strany orgánu ochrany veřejného zdraví a dvě kontroly ze strany oblastního inspektorátu práce bez udělení pokuty.

Diverzita a rovné příležitosti

Poskytujeme všem bez rozdílu rovné příležitosti, nepřipouštíme diskriminaci, a to ani v její skryté podobě. Princip rovných příležitostí prosazujeme bez ohledu na etnický původ, barvu pleti, pohlaví, národnost, náboženství, sexuální orientaci, zdravotní postižení nebo jakékoli charakteristiky. Nepřipouštíme a netolerujeme jakoukoli formu obtěžování, zastrašování a nucenou či nezákonnou práci.

Náš vztah se zaměstnanci je založený na vzájemné důvěře, úctě a důstojnosti. Rovné příležitosti pro muže a ženy jsou definovány v našem etickém kodexu.



Skupina ČD podporuje zaměstnávání žen ve všech oblastech, kde to typ práce či požadovaná zdravotní způsobilost dané pozice umožňuje. V případě žen s dětmi podporujeme dle jejich individuálních potřeb zkrácené úvazky, resp. práci z domova v dohodnutém rozsahu.

V případě zaměstnanců se zdravotním postižením vždy přihlížíme k požadavkům na zdravotní způsobilost konkrétní pracovní pozice – v případě, že to zdravotní způsobilost dané pozice umožňuje, nevytváříme žádné bariéry pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Dlouhodobě zaměstnáváme více než 300 zdravotně znevýhodněných zaměstnanců.

Kolektivní vyjednávání

Všechny společnosti Skupiny ČD důsledně dodržují právní předpisy ČR, závazné předpisy Evropské unie a mezinárodní úmluvy, které byly ratifikovány ČR a jež jsou součástí právního řádu ČR. Podporujeme základní právo všech zaměstnanců na svobodné odborové sdružování, které se v ČR všeobecně uznává a garantují ho mezinárodní dokumenty a také ústavní Listina základních práv a svobod. Podíl zaměstnanců odborově organizovaných v rámci mateřské společnosti České dráhy, a.s., je desítky procent. V rámci Skupiny ČD uplatňujeme kolektivní vyjednávání, jehož výsledky a výhody plynoucí z jednotlivých podnikových kolektivních smluv jsou platné pro všechny zaměstnance včetně těch, již nejsou členy odborových organizací. Práva a povinnosti zaměstnanců a další povinnosti a závazky vůči zaměstnancům vymezují podnikové kolektivní smlouvy jednotlivých společností Skupiny ČD.

V mateřské společnosti České dráhy, a.s., působí celkem dvanáct odborových organizací a v dceřiné společnosti ČD Cargo, a.s., je těchto organizací osm; kolektivní vyjednávání probíhá se zástupci odborových organizací každý rok.

ZÁKAZNÍCI

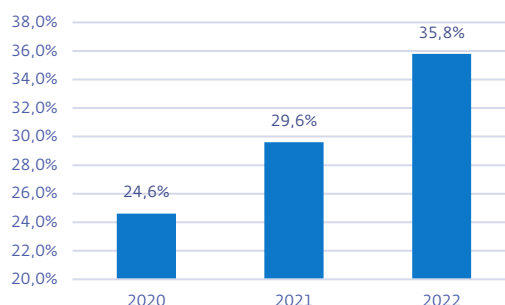
Naší prioritou je poskytovat zákazníkům moderní, kvalitní a dostupné služby osobní i nákladní železniční přepravy a stát se přirozeným integrátorem dopravních služeb v ČR. Ve vazbě na měnící se potřeby našich zákazníků prioritně digitalizujeme interní obslužné procesy a akcelerujeme rozvoj svých online služeb.

Rozvíjíme naše online zákaznické kanály

V roce 2022 nadále rostl podíl prodeje vstupenek a inkasovaných tržbách prostřednictvím našich online prodejních a odbavovacích kanálů (mobilní aplikace Můj vlak, eshop na www.cd.cz a spolupracující online prodejní platformy).

Naším cílem pro následující období je překonat 50% hranici počtu prodaných dokumentů v online prostředí.

Podíl obslužnosti online kanálů ČD



Mobilní aplikace Můj Vlak

Rozvoj online řešení pro zákazníky se odráží ve vysokém hodnocení spokojenosti zákazníků s mobilní aplikací Můj vlak ČD za rok 2022, která je nadprůměrná ve srovnání s národními dopravci v zahraničí či ostatními dopravci v ČR.

Mobilní aplikace ČD Vlakem na výlet

V roce 2022 dále pokračoval i vývoj mobilní aplikace ČD Vlakem na výlet jako dedikovaného kanálu pro organizaci volnočasových aktivit pro podporu cestování našich zákazníků.

Digitalizace jako základ rozvoje zákaznických služeb ČD Cargo, a.s.

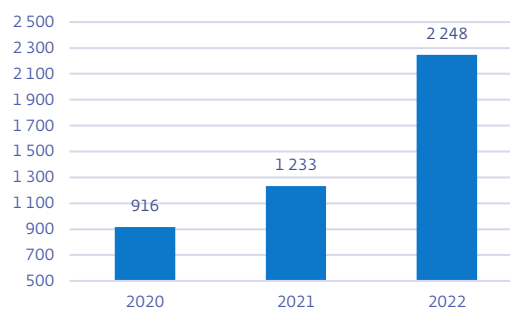


Také společnost ČD Cargo, a.s. se kontinuálně věnuje zlepšování služeb pro své zákazníky – nejen modernizací svého vozového a vozidlového parku, ale také rozvojem IT zákaznických systémů. Prostřednictvím elektronizace usnadňujeme zákazníkům objednání vozů a podání zásilky. K dispozici je zákaznický portál EROZA nebo mobilní aplikace ČDCgo, které zákazníkům umožňuje sledování již objednané přepravy.

Rozšiřujeme pokrytí připojením prostřednictvím wifi ve vlacích ČD

Jedním z důležitých prvků, které zvyšují komfort cestování našich zákazníků, je pokrytí signálem wifi v námi provozovaných vlacích. Proces dovybavování wifi pokračoval i v roce 2022, kdy došlo k navýšení počtu vlaků vybavených wifi na 2 248, což představuje meziroční nárůst oproti roku 2021 o 82 %. Tento proces bude pokračovat i v dalším období s cílem pokrýt naprostou většinu námi provozovaných linek dálkové a regionální dopravy. Vyjma zlepšování pokrytí wifi se soustředíme i na zlepšování podmínek příjmu mobilního signálu v našich vlacích – v roce 2022 bylo proto ve spolupráci s dceřinou společností ČD – Telematika, a.s., zahájeno pilotní testování nové technologie, tzv. opakovačů pro zajištění mobilního signálu v námi provozovaných vlacích.

Vybavenost WiFi ve vlacích ČD



Měříme spokojenost zákazníků

Měření spokojenosti zákazníků s našimi službami a získávání zpětné vazby je pro nás klíčový zdroj informací pro kontinuální rozvoj našich služeb.

V roce 2022 proběhlo měření spokojenosti zákazníků těmito prostředky:

- pilotní hodnocení spokojenosti s cestou v rámci aplikace Můj vlak, za 5 měsíců testování proběhlo 136 tis. hodnocení s průměrem 4,05 z 5,00
- pilotní měření spokojenosti metodou NPS (Net Promoter Score) v Olomouckém kraji (1 338 hodnocení, NPS: +1) a v dálkové dopravě (3 251 hodnocení, NPS: +36)
- každoroční dotazníkové šetření spokojenosti s nabízenými službami ve vlacích dálkové dopravy

Řešíme stížnosti našich zákazníků

Zpětná vazba od našich zákazníků – i negativní – je pro nás cenný zdroj informací, jak se dále zlepšovat. V rámci společnosti České dráhy, a.s., máme nastavený systém, jakým způsobem s dotazy, podněty, stížnostmi, resp. žádostmi o odškodnění pracujeme. Stížnosti našich zákazníků evidujeme a po jejich prošetření vždy zákazníka informujeme o způsobu jejich vyřízení.

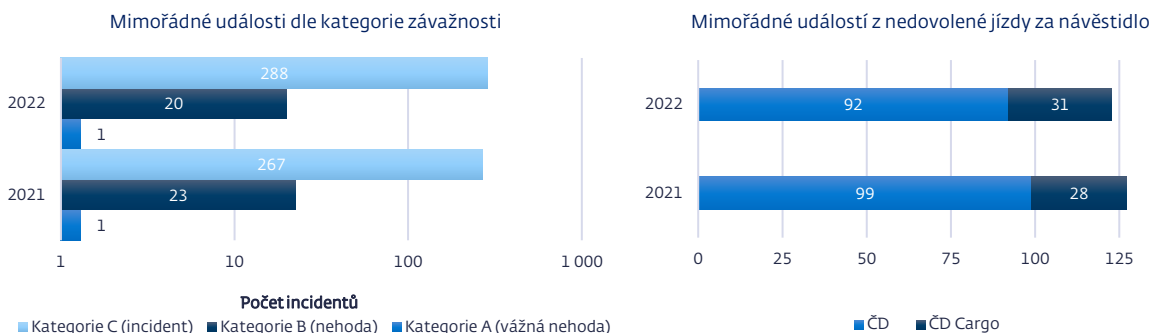
V roce 2022 byly provedeny tyto změny přímo ovlivňující spokojenost našich zákazníků:

- možnost uplatnění žádosti o odškodnění za zpožděný příjezd (automatizace velké části žádostí, zjednodušení systému podání)
- změna podmínek jednotné jízdenky (OneTicket) umožňující zkrácení doby pro vrácení dokladu do 15 minut před odjezdem

BEZPEČNOST NA ŽELEZNICI

Jsme si vědomi, že zvyšování kvality a bezpečnosti našich služeb železniční přepravy je základním předpokladem úspěchu našeho podnikání. I v roce 2022 oba železniční dopravci Skupiny ČD pokračovali v technologických opatřeních spojených s implementací mobilních částí nového zabezpečovacího systému ETCS a nově vybavili 165 železničních vozidel touto technikou. V souladu s nastaveným harmonogramem implementace ETCS v ČR se tak aktivně připravujeme na zahájení výhradního provozu s ETCS na vybraných tratích od roku 2025.

Nadále v roce 2022 pokračovala i naše opatření spojená se školením strojvedoucích a vlakového personálu v oblasti bezpečnosti provozu. I přes tato opatření došlo v roce 2022 k určitému počtu tzv. mimořádných událostí spojených s železničním provozem společností České dráhy, a.s., a ČD Cargo, a.s.



Oproti předchozímu období však nedochází ke změně trendu, resp. výraznému navýšování počtu těchto mimořádných událostí a přijatá opatření obou společností v oblasti bezpečnosti železničního provozu se ukazují jako funkční.

SPOLEČENSKY PROSPĚŠNÉ AKTIVITY

Skupina ČD přispívá prostřednictvím svých aktivit v oblasti společenské odpovědnosti ke zlepšení kvality života napříč celou ČR. Využíváme schopnost našeho lidského kapitálu v podobě dobrovolnictví a dárcovství ze strany zaměstnanců, ale také podporujeme neziskové organizace a navyšujeme rozsah svých filantropických aktivit.

Nadační fond Skupiny ČD – ŽELEZNICE SRDCEM

Železniční doprava je jedním z nejbezpečnějších způsobů cestování a přepravy komodit. Přísná pravidla dodržujeme i při dalších aktivitách, třeba při manipulaci s náklady, opravách vozidel nebo při jejich zkouškách. Přesto se stanou nehody, které poznamenají život našich zaměstnanců, kolegů na celý život. A někteří při nich bohužel přijdou dokonce i o to nejcennější. Nadační fond Skupiny ČD – ŽELEZNICE SRDCEM má velkou podporu. Železničáři stáli vždy při sobě a cílem fondu je právě podpora lidí, kteří pracují nebo pracovali u dráhy a ocitli se z nějakého důvodu v tíživé životní situaci. Stejně tak se podpora týká jejich rodin.

Velkou část prostředků vložily do fondu zakladatelské společnosti České dráhy, a.s., a ČD Cargo, a.s., ke kterým se přidaly další dceřiné společnosti Skupiny ČD a externí partneři. Důkazem, že se Nadační fond Skupiny ČD – ŽELEZNICE SRDCEM již zapsal do povědomí lidí, je i to, že na jeho transparentní účet přispívají jak zaměstnanci napříč celou Skupinou ČD, tak široká veřejnost.

34 833 085 Kč	celkové prostředky získané fondem od založení k 31. 12. 2022
8 042 500 Kč	celkové prostředky vyplacené fondem od založení v roce 2020
8 496 749 Kč	celková částka vybraná na transparentním účtu za rok 2022
2 872 500 Kč	celková částka vyplacená fondem za rok 2022

Hospodaření nadačního fondu k 31.12.2022

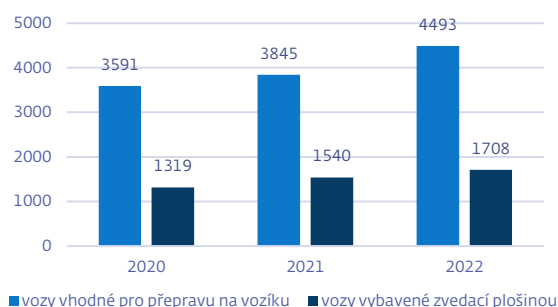
Jak jsme pomáhali v roce 2022

Nadační fond poskytl pomoc několika železničářům, kteří byli při výkonu své profese vážně zraněni a mají doživotní následky. Peníze byly použity například na úhradu speciálních rehabilitací nebo pořízení kompenzačních pomůcek. Další pomoc směřovala do rodin železničářů, kteří tragicky zahynuli. Nadační fond přispívá na vzdělání a rozvoj jejich dětí a v dalších letech ještě bude v této oblasti pomáhat. Další podpora směřovala rodinám železničářů, které se starají o vážně nemocné děti.

Bezbariérové cestování

Automatickou součástí našich aktivit v oblasti odpovědného dopravy je pomoc lidem s handicapem, především v oblasti odstraňování bariér na železnici a zavádění služeb, které umožňují jejich vyšší mobilitu a pohodlí na cestách. Vážíme si toho, že spoluobčanům se sníženou schopností pohybu nebo orientace můžeme takto pomáhat. Všechna naše nově pořizovaná vozidla jsou vybavena nejen pro pohodlné cestování osob na vozíku, ale díky haptickým prvkům, nápisům v Braillově písmu nebo ovládání dveří pomocí slepeckých vysílaček také pro osoby nevidomé nebo slabozraké. Do roku 2025 se rozšíří nabídka bezbariérového cestování o další stovky spojů ČD.

Počty vlaků podporujících bezbariérového cestování



Jak jsme pomáhali v roce 2022

- více než 7 000 registrovaných přeprav, resp. asistencí při přepravě
- 43% nárůst přepravy osob se zdravotním handicapem oproti roku 2021
- více než 650 bezbariérových vozů a jednotek provozovaných v roce 2022

Program ČD Nostalgie

Záchrana a péče o kulturně-technické dědictví ČR je jednou z významných celospolečenských aktivit, které společnost České dráhy, a.s., zajišťuje. V rámci tohoto programu se aktuálně staráme o cca 60 historických železničních vozidel. I v roce 2022 byly aktivity programu ČD Nostalgie spojeny s opravami několika železničních unikátů i s mnoha nostalgickými jízdami.

Klíčové události programu ČD Nostalgie v roce 2022

- oprava parní lokomotivy 354.195 (Všudybylka)
- oprava elektrických historických vozidel na naší první elektrizované trati Tábor – Bechyně
- oprava Křižíkova historického vozu EM 400.001 z roku 1903
- oprava elektrické lokomotivy E 422.001, umožňující nabízet atraktivní letní program na jihočeské lokálce
- oprava tendrovky 423.009, která oslavila stoleté jubileum
- pokračující opravy parních lokomotiv 464.008 a 313.432
- příprava opravy parní lokomotivy 475.179 (oprava bude podpořena veřejnou sbírkou na transparentní účet)
- oprava točny v depozitáři Centra historických vozidel v Olomouci

V rámci ČD Nostalgie jsme s mnoha partnery také realizovali bohatý program pro zájemce o železniční historii. Vedle mnoha pravidelných akcí, např. jízd motoráčku Hurvínek z Břeclavi do Lednice, Bezdrůžického parního léta, akcí Párou Prahou nebo Párou Posázavím, se uskutečnily i jedinečné události. Patřila mezi ně návštěva olomoucké lokomotivy 464.202 na jízdách v Čechách nebo setkání Sergejů a dalších velkých šestinápravových motorových lokomotiv v Muzeu ČD v Lužné u Rakovníka.

Pomáhej s ČD

Naší prioritou jako společensky odpovědné společnosti je pomáhat potřebným a těm, kdo naši pomoc potřebují. V souladu se strategií společenské odpovědnosti se proto zaměřujeme na ty aktuálně nejzranitelnější – seniory, děti a v neposlední řadě na naše životní prostředí. V rámci projektu Pomáhej s ČD každoročně organizujeme dobrovolnické a charitativní akce, vždy zohledňující aktuální priority a potřebnost naší podpory.

Jak jsme pomáhali v roce 2022:

- výsadbou stromů ve spolupráci s Nadací partnerství
- podporou seniorů v rámci akce Ježíškova vnoučata
- podporou sbírek v rámci potravinové pomoci
- účastí na akci TERIBEAR hýbe Prahou (podpora dětí z dětských domovů)
- Junior programem (časopis Můj vláček)
- SOS vesničky
- akcí Preventivní vlak (bezpečnost na železnici)
- výsadbou aleje sira Nicholase Wintona
- podporou akce Euroklíč ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR (NRZP)

Pomoc Ukrajině

Bezprostředně po vypuknutí konfliktu vypravil národní dopravce své první speciální humanitární vlaky zajišťující evakuaci ukrajinských žen, dětí a seniorů. Tyto humanitární evakuační vlaky přepravily do bezpečí zhruba 3 700 lidí. Součástí naší pomoci byla i možnost bezplatné přepravy uprchlíků na území ČR a zavedení 1 043 posilových vozů na vlcích z/do Polska, Německa a na Slovensko a zpět.

Další forma pomoci společnosti České dráhy, a.s., spočívala v humanitární sbírce, která probíhala na 63 nádražích po celé ČR. Lidé během několikátýdenního trvání sbírky věnovali desítky tun pomoci. České dráhy, a.s., zajistily také speciální vlakové čekárny a nocležny včetně možnosti dlouhodobějšího ubytování uprchlíků ve vhodných prostorách společnosti České dráhy, a.s.

Rovněž společnost ČD Cargo, a.s., se aktivně podílela na pomoci válkou zasažené Ukrajině. Vyjma poskytování dopravních služeb přispěla nadaci Člověk v tísni na pomoc Ukrajině finančním darem ve výši 1 230 850 Kč.

Odpořdná organizace



Být odpovědnou firmou vyžaduje kromě zohledňování environmentálních a sociálních aspektů při podnikání také odpovědné a transparentní řízení celé Skupiny ČD. Dodržování etických zásad a zásad týkajících se nediskriminace a rovného zacházení je pro Skupinu ČD mimořádně důležité, a proto se tyto principy snažíme napříč celou Skupinou ČD implementovat do podnikové kultury. Aby Skupina ČD fungovala efektivně a předcházela případným pochybením, klademe v našich organizacích velký důraz na dobře nastavené interní procesy a kontrolní mechanismy.

ŘÍZENÍ RIZIK

Hlavním cílem integrovaného systému řízení rizik ve Skupině ČD je průběžné omezování negativního dopadu rizik na hospodářský výsledek a také negativní dopad do nefinančních kategorií celé Skupiny ČD. Významnou roli v rámci systému řízení rizik plní výbor pro řízení rizik ČD, který zajišťuje funkci poradního orgánu představenstva ČD a zasedá minimálně čtyřikrát ročně. V rámci celé Skupiny ČD je používán jednotný systém pro evidenci a vyhodnocování rizik včetně stejného způsobu kvantifikace a kategorizace rizik, což umožňuje poskytovat porovnatelné údaje zejména při sestavení aktuální celkové rizikové pozice. Průběžným monitoringem a pravidelným vyhodnocováním rizik s vazbou na příslušné schválené limity je zajišťována pravidelná informovanost managementu Skupiny ČD o aktuální rizikové pozici.

V rámci Skupiny ČD jsou rovněž implementovány tyto relevantní systémy řízení dle požadavků mezinárodních norem ISO. Tento rozsah certifikací a nastavené kontrolní mechanismy nezávislých auditních subjektů pokrývají hlavní oblasti činností jednotlivých organizací Skupiny ČD.

Norma	ČD	ČD Cargo	ČD Telematika	ČD IS	VUZ	DPOV
ISO 9001	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 45001	✓	✓	✓	✓	x	-
ISO 50001	✓	✓	x	✓	✓	✓
ISO 14001	x	✓	✓	✓	x	✓
Uhlíková stopa (dle GHG)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 27000	-	-	✓	-	-	-
ISO 27001	-	-	-	✓	-	-
ISO 20000-1	-	-	✓	✓	-	-
ISO 21500	-	-	✓	-	-	-

- není relevantní

x chybějící certifikace k doplnění

Změny provedené v oblasti Řízení rizik v roce 2022

Provedení iniciační analýzy témat ESG s potenciálním dopadem na hospodářský výsledek a nastavení systému řízení ESG rizik do systému řízení rizik Skupiny ČD

Identifikace potřeby doplnění chybějících certifikací u následujících společností Skupiny ČD :

- České dráhy, a.s. (ISO 14001) – datum certifikace bude potvrzeno do konce roku 2023
- ČD – Telematika, a.s. (ISO 50001) – datum certifikace bude potvrzeno do konce roku 2023
- VUZ, a.s. (ISO 14001, ISO 45001) – certifikace budou dokončeny do konce roku 2023

ETICKÉ CHOVÁNÍ

Skupina ČD se řídí přísnými etickými standardy, důsledně dodržuje všechny zákonné normy, předpisy a je si vědoma rizik a negativních společenských dopadů, které souvisejí s jejich nerespektováním. Dbá na dodržování právních předpisů, mezinárodních smluv, etických pravidel a vnitřních norem ve všech oblastech svého působení, a to jak navenek ve vztahu k jakýmkoli třetím osobám, tak ve vztahu ke svým zaměstnancům, a netoleruje jejich porušování.

V rámci Skupiny ČD není povolena jakákoli přímá či nepřímá diskriminace. Při náboru je určující vzdělání, odborné znalosti, kvalifikace a schopnosti každého uchazeče a při náboru a jiných aktivitách se řádně dbá na dodržování principů diversity. Etické kodexy společností Skupiny ČD pomáhají zajišťovat, aby naše každodenní aktivity a jednání všech zaměstnanců napříč Skupinou ČD odpovídaly stanoveným zásadám. V případě neetického jednání, porušování nebo důvodného podezření na porušování etického kodexu a dobrých mravů má každý zaměstnanec možnost toto oznámit bez obav z možných dopadů. Zároveň bude každé oznámení posouzeno a vyřízeno podle platné vnitřní normy. Povědomí zaměstnanců o etickém chování je budováno prostřednictvím pravidelných školení zaměřených na zásady a hodnoty pro jednotlivce i Skupinu ČD jako celek.

V průběhu let 2020, 2021 a 2022 nebyly řešeny žádné případy porušování etického kodexu nebo lidských práv, u kterých by se prokázalo pochybení ze strany Skupiny ČD. Oblast firemní kultury a dodržování etických zásad je pravidelně jedním ze zkoumaných bodů při auditech Skupiny ČD.

POLITIKA COMPLIANCE

Dodržování vysokých etických standardů je v dlouhodobém zájmu Skupiny ČD, která má proto zavedenou politiku compliance, v níž jsou definovány zásady pro jednání vůči zákazníkům, zaměstnancům i obchodním partnerům. Tyto zásady jsou rozpracovány a doplněny systémem compliance každé jednotlivé společnosti náležící do Skupiny ČD.

Skupina ČD se ke svým zákazníkům, zaměstnancům i obchodním partnerům chová jako odpovědný a důvěryhodný partner, jenž dbá na zachování trvale udržitelného rozvoje a dodržování obecných závazných právních předpisů, vnitřních norem s důrazem na etické principy a firemní kulturu. Za nastavení pravidel compliance uvnitř jednotlivých společností odpovídají příslušné firmy.

Kodexy chování se zakládají na profesionálních standardech a komunikují se napříč celou Skupinou ČD. Interní kodexy Skupiny ČD slouží jako standardy pro jednání zaměstnanců a členů orgánů společnosti vůči sobě navzájem i navenek. Integrita a dodržování předpisů jsou podstatnou součástí strategie Skupiny ČD. Za účelem zamezení jakéhokoli deliktního jednání a znalosti norem compliance se zaměstnanci pravidelně proškolují. Každý zaměstnanec je povinen se školení účastnit.

Pro zajištění účinné kontroly dodržování právních předpisů, interních norem a etického kodexu máme zaveden důvěrný vnitřní oznamovací systém, který zaměstnancům umožní podávat i třetím osobám podněty, a to v případě rozhodnutí oznamovatele také anonymně. Společnost podněty zpracovává bez ohledu na osobu oznamovatele či zvolený způsob jejich podání. Podání podnětu společnost České dráhy, a.s., nijak nesankcionuje a dbá na ochranu totožnosti oznamovatele.

V současné době, kdy hrají data důležitou roli, se věnujeme ochraně osobních údajů, bezpečnosti informací a kybernetické bezpečnosti. Každý zaměstnanec, který pracuje s daty, prochází pravidelným školením a je seznámen s vnitřními pravidly.

Skupina ČD za rok 2022 neplatila žádnou finanční pokutu související s možným nedodržením předpisů, které se na ni vztahují, a kterými má povinnost se řídit.

PROTIKORUPČNÍ CHOVÁNÍ

Zcela odmítáme jakékoli přijímání a nabízení úplatků, tj. jakéhokoli peněžitého nebo nepeněžitého plnění poskytovaného přímo nebo zprostředkovaně, jehož cílem je nabytí zisku, neoprávněné výhody nebo udržení obchodu jinak než prostřednictvím vlastních hospodářských výkonů, ovlivnění obchodního nebo jiného rozhodnutí. Každý zaměstnanec, dozví-li se o takovém jednání nebo pokusu o ně, má povinnost je oznámit prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému nebo může podnět oznámit komisi pro šetření protiprávních jednání podle předpisu o oznámení a šetření protiprávních jednání ve společnosti České dráhy, a.s. Zaměstnanci nesmějí přímo ani nepřímo nabízet, dávat, požadovat nebo přijímat úplatky či dary za účelem získání nebo udržení obchodních vztahů, ovlivnění rozhodnutí nebo získání jiné výhody. Je nepřípustné požadovat poskytnutí daru.

Od roku 2012 je v rámci mateřské společnosti České dráhy, a.s., zřízena tzv. etická linka pro nahlašování podnětů protikorupčního a neetického jednání (telefonní linka, formulář na webu ČD, e-mail, osobní podání příslušným osobám oprávněným přijmout podání). V roce 2022 byly provedeny změny zajišťující ochranu oznamovatele v celém procesu šetření a zajištění nápravných opatření reagujících na podané oznámení. Dále byly zahájeny práce na úpravě etické linky pro zajištění jejího souladu s novou evropskou legislativou týkající se whistleblowingu. Členové představenstva, řídicí a administrativní zaměstnanci jsou povinni účastnit se periodických školení.

V roce 2022 absolvovalo školení proti korupci a praní špinavých peněz 1871 zaměstnanců. Prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému jsme v roce 2022 přijali celkem 28 podnětů k prošetření, z nichž jeden byl klasifikován jako protikorupční. Za poslední tři roky se neprokázaly žádné případy korupce, které by se po prošetření potvrdily jako pravdivé.

UDRŽITELNOST V DODAVATELSKÉM ŘETĚZCI

K zákazníkům, zaměstnancům i obchodním partnerům se chováme jako odpovědný a důvěryhodný partner, jenž dbá na zachování principů trvale udržitelného rozvoje. Od všech svých obchodních partnerů očekáváme, že při svých činnostech budou aktivně prosazovat a dodržovat hodnoty a zásady vyjádřené v etickém kodexu obchodního partnera, a budou tak aktivně pomáhat naplňovat poslání Skupiny ČD, proto je tento kodex součástí všech smluv. Etický kodex zahrnuje oblast lidských práv, ochrany životního prostředí, ochrany a bezpečnosti zaměstnanců, duševní vlastnictví, ale i protikorupční a protiúplatkářská opatření. Kodex je veřejně k dispozici na [webu ČD](#). V uplynulém roce nebyly ukončeny žádné smlouvy s obchodními partnery z důvodu porušení etického kodexu.

V roce 2022 jsme zahájili přípravy průzkumu připravenosti našich dodavatelů na reportování ESG ukazatelů, především v oblasti energetické a emisní náročnosti jimi dodávaných produktů. V roce 2023 plánujeme důkladné vyhodnocení připravenosti našeho dodavatelského řetězce a nastavení nových principů pro aplikování zvolených ESG kritérií v rámci výběrových řízení v mateřské společnosti České dráhy, a.s.

Odpovědné veřejné zadávání

V návaznosti na novelu zákona o zadávání veřejných zakázek jsme v roce 2022 do interních nákupních procesů a do směrnice strategického nákupu společnosti České dráhy, a.s., pilotně implementovali základní principy tzv. odpovědného veřejného zadávání (OVZ) pro všechny zakázky s předpokládanou hodnotou 2 000 000 Kč bez DPH a více.

V roce 2022 byl princip odpovědného veřejného zadávání pilotně ověřen u celkem 429 veřejných zakázek s tím, že u vybraných 36 zakázek (8,4 %) byl tento princip reálně aplikován.

Na základě získaných zkušeností dojde v roce 2023 k úpravě nastavených parametrů a finálnímu zavedení principů OVZ do nákupních procesů mateřské společnosti České dráhy, a.s. I v roce 2022 jsme jako součást svého odpovědného zadávání uplatňovali kritéria umožňující realizovat dodávky od tzv. sociálních podniků od vybraných smluvních partnerů v rámci náhradního plnění ZPS, resp. dodávek zajišťovaných prostřednictvím vybraných asociací sdružujících romské podnikatele v ČR.

ŘÍZENÍ OBLASTI UDRŽITELNOST A ESG

Pro oblast Udržitelnost a ESG byla v rámci společnosti České dráhy, a.s., v roce 2022 zřízena nová pozice manažera udržitelnosti s odpovědností za efektivní a konzistentní řízení agendy udržitelnosti v rámci celé Skupiny ČD.

Pro řízení ESG agend byl v rámci Skupiny ČD vytvořen pracovní ESG tým určených kontaktních osob jednotlivých organizací; vlastní zajištění ESG činností ve Skupině ČD probíhá formou maticového, resp. projektového řízení.

Manažer udržitelnosti společnosti České dráhy, a.s., se zodpovídá přímo určenému členovi představenstva společnosti České dráhy, a.s., odpovědnému za oblast ESG. Naplňování strategie udržitelnosti v souladu s přijatými prioritami je kontrolováno a reportováno představenstvu společnosti České dráhy, a.s., na čtvrtletní bázi.

Nefinanční ESG Data za rok 2022

La ENVIPE 2013 permite conocer que entre los motivos que llevan a la población víctima de un delito a no denunciar, están las circunstancias atribuidas a la autoridad, como considerar la denuncia como una pérdida de tiempo y la desconfianza en la autoridad, con 81.9%.



Causas atribuidas a la autoridad	2010	2011
Otras Causas	61.2	63.2
Por causas atribuibles a la autoridad	36.3	35.9
Por otras causas	2.6	0.8

Del total de las denuncias que en el 2011, esta cifra fue 53.2%.



CIAL

Za rok 2022 zpřístupňuje Skupina ČD pouze nefinanční ESG data odpovídající vybraným ukazatelům GRI. Proces přípravy dalších nefinančních ESG dat jednotlivých společností Skupiny ČD pokračuje a další rozšířená data budou postupně zpřístupňována v následujících reportovacích obdobích.

Environmentální oblast

GRI 302-1	2021	2022	% změna
Spotřeba energie v rámci organizace			
Celková spotřeba energie v rámci skupiny ČD (MWh)	1 862 901	1 914 364	2,76%
Celková spotřeba elektrické energie (MWh)	1 016 071	1 052 751	3,61%
Celková spotřeba tepla (MWh)	202 670	196 942	-2,83%
Celková spotřeba pohonných hmot (MWh)	641 651	661 286	3,06%

GRI 302-3	2021	2022	% změna
Intenzita využívání energie			
Osobní doprava (MWh/mil. oskm)	244,64	176,72	-27,76%
Nákladní doprava (MWh/mil. hrtnm)	22,27	20,61	-7,46%

GRI 303-3	2021	2022	% změna
Odběr vody (m³/rok)			
Celkový objem odebrané vody	653 518	606 427	-7,21%
z toho objem vody odebrané z veřejných vodovodů	610 805	567 296	-7,12%
z toho objem odebrané vody z podzemních zdrojů	39 398	35 469	-9,97%
z toho objem odebrané vody z povrchových zdrojů	3 315	3 429	3,44%
z toho objem využití srážkové vody	0	233	

GRI 303-4	2021	2022	% změna
Vypouštění odpadních vod (m³/rok)			
Celkový objem vypuštěné odpadní vody	653 502	606 394	-7,21%
z toho objem vypuštěné odpadní vody čištěné	49 999	64 710	29,42%
z toho objem vypuštěné odpadní vody nečištěné	603 503	541 684	-10,24%
z toho objem vypuštěné odpadní vody do vod povrchových	41 367	55 640	34,50%
z toho objem vypuštěné odpadní vody do veřejné kanalizace	582 967	480 206	-17,63%
z toho objem vypuštěné odpadní vody pro technologické a provozní činnosti	29 168	70 548	141,87%

GRI 305-1	2021	2022	% změna
Přímé Scope 1 emise			
Scope 1 (t CO ₂ e)	184 526	190 388	3,18%

GRI 305-2	2021	2022	% změna
Nepřímé Scope 2 emise			
Scope 2 dle metody „market-based“ (t CO ₂ e)	287 441	295 545	2,82%
Scope 2 dle metody „location-based“ (t CO ₂ e)	563 090	696 328	23,66%

GRI 305-4	2021	2022	% změna
Intenzita emisí skleníkových plynů			
Osobní doprava (tCO ₂ e v ČD a.s./mil. oskm)	59,44	42,45	-28,58%
Nákladní doprava (tCO ₂ e v ČD Cargo a.s./mil. hrtnm)	6,24	5,98	-4,12%

GRI 306-3	2021	2022	% změna
Produkováný odpad (t)			
Celkové množství vyprodukovaného odpadu, z toho	14 384	14 952	3,95%
nebezpečný odpad	1 622	1 805	11,26%
odpad, který není nebezpečný	12 762	13 147	3,02%
z toho celková produkce směsného komunálního odpadu	2 546	2 772	8,88%
z toho množství odpadu předaného k opětovnému využití	8 486	8 971	5,71%

Sociální oblast

GRI 2-7	2021		2022		% změna	
Informace o zaměstnancích	Počet	%	Počet	%	%	
Počet zaměstnanců *)	21 641	x	21 432	x	-0,97%	
Počet žen	5 633	26,03%	5 574	26,01%	-1,05%	
Počet mužů	16 008	73,97%	15 858	73,99%	-0,94%	
Počet zaměstnanců na plný PP	ženy	5 393	24,92%	5 348	24,95%	-0,83%
	muži	15 921	73,57%	15 695	73,23%	-1,42%
Počet zaměstnanců na částečný PP	ženy	200	0,92%	226	1,05%	13,00%
	muži	127	0,59%	163	0,76%	28,35%
Počet zaměstnanců na dobu neurčitou	ženy	5 389	24,90%	5 288	24,67%	-1,87%
	muži	15 722	72,65%	15 433	72,01%	-1,84%
Počet zaměstnanců na dobu určitou	ženy	204	0,94%	286	1,33%	40,20%
	muži	326	1,51%	425	1,98%	30,37%

*) pouze počet zaměstnanců společností Skupiny ČD zahrnutých do této Zprávy

GRI 401-1	2021		2022		% změna	
Nově přijatí zaměstnanci za vykazované období	Počet	%	Počet	%	%	
Počet nově přijatých zaměstnanců	1 047	x	1 707	x	63,04%	
Počet žen	240	22,92%	466	27,30%	94,17%	
Počet mužů	807	77,08%	1 241	72,70%	53,78%	
Počet zaměstnanců pod 30 let	437	41,74%	626	36,67%	43,25%	
Počet zaměstnanců v rozmezí 30–50 let	474	45,27%	803	47,04%	69,41%	
Počet zaměstnanců nad 50 let	136	12,99%	278	16,29%	104,41%	
Míra fluktuace zaměstnanců za vykazované období	Počet	%	Počet	%	%	
Počet odchozích zaměstnanců	1 961	x	1 928	x	-1,68%	
Počet zaměstnanců s ukončeným PP dle pohlaví	ženy	503	25,65%	496	25,73%	-1,39%
	muži	1 458	74,35%	1 432	74,27%	-1,78%
Počet zaměstnanců s ukončeným PP dle věku	< 30 let	235	11,98%	326	16,91%	38,72%
	30–50 let	516	26,31%	613	31,79%	18,80%
	> 50 let	1 210	61,70%	989	51,30%	-18,26%
Celková míra fluktuace zaměstnanců	x	8,73%	x	8,58%	-1,15%	

GRI 401-3	2021		2022		% změna	
Rodičovská dovolená	Počet	%	Počet	%	%	
Počet zaměstnanců, kteří jsou aktuálně na rodičovské dovolené dle pohlaví	ženy	169	97,69%	255	99,22%	50,89%
	muži	4	2,31%	2	0,78%	-50,00%
Počet zaměstnanců, kteří se vrátili do práce po ukončení rodičovské dovolené dle pohlaví	ženy	173	97,74%	115	95,83%	-33,53%
	muži	4	2,26%	5	4,17%	25,00%

GRI 403-9	2021		2022		% změna
Pracovní úrazy	Počet	%	Počet	%	%
Počet smrtelných pracovních úrazů	6	x	1	x	-83,33%
Počet pracovních úrazů s trvalými následky	1	x	2	x	100,00%
Celkový počet nahlášených pracovních úrazů	516	x	508	x	-1,55%

GRI 403-10		2021		2022		% změna	
Nemoci z povolání		Počet	%	Počet	%	%	
Počet nemocí z povolání s následkem smrti		0	x	0	x	0,00%	
Počet nahlášených nemocí z povolání		0	x	0	x	0,00%	

GRI 404-1		2021		2022		% změna	
Průměrný počet hodin školení za rok		Počet	%	Počet	%	%	
Absolutní počet hodin školení za rok - vedoucí i řadoví zaměstnanci - dle pohlaví	ženy	45 440	23,98%	48 874	22,98%	7,56%	
	muži	144 080	76,02%	163 974	77,11%	13,81%	
Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za sledované období		8,76	x	9,92	x	13,30%	

GRI 405-1		2021		2022		% změna	
Diverzita v řídicích orgánech k 31. 12.		Počet	%	Počet	%	%	
Počet zaměstnanců v řídicích orgánech		54	x	55	x	1,85%	
Počet žen		4	7,41%	6	10,91%	50,00%	
Počet mužů		50	92,59%	49	89,09%	-2,00%	
Počet zaměstnanců pod 30 let		0	0,00%	0	0,00%	0,00%	
Počet zaměstnanců v rozmezí 30-50 let		26	48,15%	32	58,18%	23,08%	
Počet zaměstnanců nad 50 let		28	51,85%	23	41,82%	17,86%	
Diverzita vedoucích pozic k 31. 12.		Počet	%	Počet	%	%	
Počet vedoucích zaměstnanců		208	x	217	x	4,32%	
Počet žen		33	15,87%	34	15,67%	3,03%	
Počet mužů		175	84,13%	183	84,33%	1,85%	
Počet ved. zaměstnanců pod 30 let		1	0,48%	2	0,92%	100,00%	
Počet ved. zaměstnanců v rozmezí 30-50 let		114	54,81%	114	52,53%	0,00%	
Počet ved. zaměstnanců nad 50 let		93	44,71%	101	46,54%	1,85%	
Diverzita všech zaměstnanců k 31. 12.		Počet	%	Počet	%	%	
Počet žen		5 633	26,03%	5 574	26,01%	-1,05%	
Počet mužů		16 008	73,97%	15 858	73,99%	0,94%	
Počet zaměstnanců pod 30 let		2 171	10,03%	2 220	10,36%	2,26%	
Počet zaměstnanců v rozmezí 30-50 let		9 077	41,94%	9 019	42,08%	0,64%	
Počet zaměstnanců nad 50 let		10 393	48,02%	10 193	47,56%	1,92%	

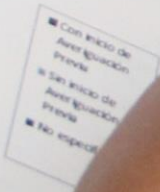
Obsahový rejstřík vybraných ukazatelů GRI za rok 2022

La ENVIPE 2013 permite conocer que entre los motivos que llevan a la población víctima de un delito a no denunciar, están las circunstancias atribuidas a la autoridad, como considerar la denuncia como una pérdida de tiempo y la desconfianza en la autoridad, con 81.9%.



Causas atribuidas a la autoridad	2010	2011
Otras Causas	61.2	63.2
Por causas atribuidas a la autoridad	36.3	35.9
Por otras causas	2.6	0.8

Del total de las denuncias refiere que en el 53.2% en 2011, esta cifra fue...



CIAL

Informace zveřejněné v rámci této Zprávy o udržitelné podnikání Skupiny ČD za rok 2022 odpovídají vybraným GRI ukazatelům dle tohoto obsahového rejstříku. Ukazatele, které nejsou obsaženy v tomto rejstříku, nebyly vyhodnoceny z pohledu činností Skupiny ČD jako relevantní nebo k nim v roce 2022 nebyly k dispozici interní data. Pro následující období Skupina ČD předpokládá zveřejňování svých nefinančních dat již v plném rozsahu dle platných standardů.

GRI 2: OBECNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ ÚDAJE

ID	Standard	Umístění
2-1	Organizační detaily	str. 6
2-2	Společnosti zahrnuté ve zprávě o udržitelnosti	str. 5
2-3	Reportovací období, frekvence a kontakt	str. 5
2-4	Úpravy dříve zveřejněných informací	Jedná se o první zprávu
2-5	Externí ověření	str. 5
2-6	Aktivity, hodnotový řetězec a ostatní obchodní vztahy	str. 6
2-7	Zaměstnanci	str. 23
2-8	Pracovníci, kteří nejsou zaměstnanci	Není k dispozici ¹
2-9	Struktura řízení a složení	str. 6
2-10	Jmenování a výběr nejvyššího řídicího orgánu	str. 6
2-11	Předseda nejvyššího řídicího orgánu	str. 6, VZ
2-12	Role nejvyššího řídicího orgánu při dohledu nad řízením dopadů	VZ
2-13	Delegování odpovědnosti za řízení dopadů	VZ
2-14	Role nejvyššího řídicího orgánu při vytváření Zprávy o udržitelnosti	str. 36
2-15	Střet zájmů	VZ
2-16	Komunikace kritických pochybností	str. 33
2-17	Kolektivní znalost nejvyššího řídicího orgánu	str. 6
2-18	Vyhodnocení výkonnosti nejvyššího řídicího orgánu	VZ
2-19	Zásady odměňování	str. 24
2-20	Proces stanovení odměňování	str. 24
2-21	Roční poměr celkové kompenzace	Není k dispozici ¹
2-22	Prohlášení o strategii udržitelného rozvoje	str. 9
2-23	Závazky k politice udržitelnosti	str. 9, 12
2-24	Začleňování závazků	Není k dispozici ²
2-25	Procesy k nápravě negativních dopadů	Není k dispozici ²
2-26	Mechanismy poradenství a oznamování pochybností	str. 33
2-27	Soulad s právními předpisy	str. 34
2-28	Členství v asociacích	str. 7
2-29	Přístup k zapojení zainteresovaných subjektů	str. 10
2-30	Kolektivní vyjednávání	str. 26

¹ Tyto informace budou zpřístupněny v další Zprávě za následující období.

² Tyto principy a související procesy budou definovány v roce 2023 a následně zpřístupněny ve Zprávě za následující období.

GRI 3: VĚCNÁ TÉMATA

ID	Standard	Umístění
3-1	Proces určování věcných témat	str. 10
3-2	Seznam věcných témat	str. 10
3-3	Řízení věcných témat	str. 36

GRI 201: EKONOMICKÁ VÝKONNOST

ID	Standard	Umístění
201-1	Přímá ekonomická hodnota vytvořená a rozdělená	VZ
201-2	Finanční důsledky, rizika a příležitosti vyplývající z klimatické změny	VZ
201-3	Závazky ze stanovených dávek a jiné penzijní plány	VZ
201-3	Finanční podpora obdržená od vlády	VZ

GRI 205: PROTİKORUPČNÍ OPATŘENÍ

ID	Standard	Umístění
205-1	Činnosti vyhodnocené z hlediska rizik souvisejících s korupcí	str. 35
205-2	Komunikace a školení v oblasti protikorupčních opatření	str. 35
205-3	Potvrzené případy korupce a přijata opatření	str. 35

GRI 302: ENERGIE

ID	Standard	Umístění
302-1	Spotřeba energie uvnitř organizace	str. 17
302-2	Spotřeba energie mimo organizaci	Není k dispozici ³
302-3	Energetická náročnost	str. 38
302-4	Snižování spotřeby energií	str. 18
302-5	Snížení energetické náročnosti prodávaných výrobků a služeb	Není k dispozici ⁴

GRI 303: VODA A ODPADNÍ VODY

ID	Standard	Umístění
303-1	Interakce s vodou jako sdíleným zdrojem	str. 20
303-2	Řízení dopadů souvisejících s vypouštěním vody	str. 20
303-3	Čerpání vody	str. 38
303-4	Vypouštění vody	str. 38
303-5	Spotřeba vody	str. 38

³ Spotřeba energie mimo organizaci se momentálně nesleduje a rozhodnutí o evidenci bude souviset se zahájením měření nepřímých emisí (Scope 3).

⁴ Monitoring energetické efektivity poskytovaných služeb se připravuje a bude zaveden od roku 2023.

GRI 304: BIODIVERZITA

ID	Standard	Umístění
304-1	Provozovny vlastněné, pronajaté, spravované v chráněných oblastech nebo v jejich blízkosti a v oblasti s vysokou hodnotou biologické rozmanitosti mimo chráněné oblasti	Nerelevantní
304-2	Signifikantní dopady aktivit, produktů a služeb na biodiverzitu	Není k dispozici ⁵
304-3	Stanoviště chráněná nebo obnovená	Nerelevantní
304-4	Červený seznam IUCN a národní specifika	Nerelevantní

GRI 305: EMISE

ID	Standard	Umístění
305-1	Přímé GHC emise	str. 19
305-2	Nepřímé energetické GHC emise	str. 19
305-3	Ostatní nepřímé GHC emise	Není k dispozici ⁶
305-4	Intenzita GHC emise	str. 38
305-5	Redukce GHC emisí	str. 38
305-6	ODS emise	Není k dispozici ⁷
305-7	NOx, SOx a ostatní signifikantní emise do ovzduší	Není k dispozici ⁷

GRI 306: ODPADY

ID	Standard	Umístění
306-1	Produkce odpadu a významné dopady související s odpady	str. 20
306-2	Řízení významných dopadů souvisejících s odpady	str. 20
306-3	Produkováný odpad	str. 39
306-4	Odpad z likvidace	str. 39
306-5	Odpady určené k likvidaci	str. 39

GRI 401: ZAMĚSTNÁVÁNÍ

ID	Standard	Umístění
401-1	Nábor a fluktuace zaměstnanců	str. 23
401-2	Benefity poskytované zaměstnancům na plný úvazek, které nejsou poskytovány pracovníkům na dobu určitou nebo na částečný úvazek	str. 24
401-3	Rodičovská dovolená	str. 40

GRI 402: VZTAHY MEZI ZAMĚSTNANCI A MANAGEMENTEM

ID	Standard	Umístění
402-1	Minimální lhůta pro oznamování provozních změn	str. 26

⁵ Analýza signifikantních dopadů aktivit, produktů a služeb na biodiverzitu bude zahájena v roce 2023.

⁶ Měření ostatních nepřímých GHC emisí (Scope 3) není k dispozici a jeho zavedení bude rozhodnuto do roku 2024.

⁷ Pro tento typ emisí není systém sledování nastaven, o jeho zavedení bude rozhodnuto do roku 2024.

GRI 403: BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

ID	Standard	Umístění
403-1	Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)	str. 25
403-2	Určování nebezpečí, posuzování rizik a vyšetřování nehod	str. 25
403-3	Služby ochrany zdraví při práci	str. 25
403-4	Účast pracovníků na otázkách BOZP a jejich projednávání a komunikace s pracovníky	str. 25
403-5	Školení pracovníků v oblasti BOZP	str. 25
403-6	Podpora zdraví zaměstnanců	str. 25
403-7	Prevence a zmírňování dopadů na BOZP přímo spojených s obchodními vztahy	str. 25
403-8	Pracovníci zařazení do systému řízení BOZP	str. 25
403-9	Pracovní úrazy	str. 40
403-10	Nemoci z povolání	str. 41

GRI 404: ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ

ID	Standard	Umístění
404-1	Průměrný počet hodin školení na zaměstnance	str. 41
404-2	Programy pro zvyšování dovedností zaměstnanců a podpora trvalé zaměstnatelnosti	str. 25
404-3	Procento zaměstnanců, kteří procházejí pravidelným hodnocením výkonnosti a kariérního rozvoje	Není k dispozici ⁸

GRI 405: DIVERZITA A ROVNOST PŘÍLEŽITOSTÍ

ID	Standard	Umístění
405-1	Diverzita řídicích orgánů a zaměstnanců	str. 26
405-2	Poměr základní mzdy a odměňování v porovnání žen a mužů	Není k dispozici ⁸

GRI 406: NEDISKRIMINACE

ID	Standard	Umístění
406-1	Případy diskriminace a přijatá opatření	str. 34

GRI 407: SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ A KOLEKTIVNÍHO VYJEDNÁVÁNÍ

ID	Standard	Umístění
407-1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání	str. 26

⁸ Tyto informace budou zpřístupněny v další Zprávě za následující období.

