

## SPOLEČNÁ POLITIKA SYSTÉMU MANAGEMENTU ISO/SMS SPOLEČNOSTI ČESKÉ DRÁHY, A.S.

### EFEKTIVNOST

- v souladu se strategií společnosti udržujeme a zlepšujeme systém managementu dle norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 45001 a ČSN EN ISO 50001 a směrnice EP a Rady (EU) 2016/798 a nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/762
- zvyšujeme efektivitu systému řízení a prováděných činností
- klademe důraz na plnění právních a jiných pro firmu závazných požadavků
- při realizaci činností akcentujeme požadavky na kvalitu, bezpečnost, zdraví zaměstnanců i hospodaření s energií
- průběžně sledujeme a pravidelně vyhodnocujeme stanovené cíle

### KVALITA A UDRŽITELNOST

- být pro zákazníky první volbou na otevřeném železničním trhu
- být spolehlivým a dlouhodobým partnerem pro naše partnery
- udržet a podporovat roli ČD jako národního dopravce
- udržení vedoucího postavení v mezinárodní dopravě

### SPOKOJENOST

- bezpečnost cestujících
- dodržování práv cestujících
- orientace na zákazníka
- hygiena a kultura cestování
- informovanost zákazníků
- spokojenost zákazníků
- plnění nastavených standardů kvality a bezpečnosti provozování drážní dopravy a infrastruktury
- zlepšování kvality služeb a produktů

### ATRAKTIVITA

- vytváříme podmínky pro zajištění bezpečnosti práce a ochrany zdraví zaměstnanců
- podporujeme odbornost a zvyšování kvalifikace
- udržujeme a zvyšujeme kvalifikaci zaměstnanců
- dbáme na korektní přístup a vhodné podmínky pro práci
- aktivně podporujeme komunikaci se zaměstnanci



### BEZPEČNOST A SPOLEHLIVOST

- prosazujeme kulturu bezpečnosti při provozování osobní železniční dopravy a infrastruktury vč. provozu při mimořádných událostech
- implementujeme pravidla k zajištění bezpečnosti v kybernetickém a IT prostředí
- obnovujeme a modernizujeme vozidlový park
- efektivně udržujeme a opravujeme kolejová vozidla
- preferujeme bezbariérový přístup
- kontrolujeme dodržování práv cestujících, stanovených pravidel a postupů včetně postupů stanovených v TSI a prověřujeme účinnost přijatých opatření včetně stavu bezpečnosti a rizik
- podporujeme nákup produktů a služeb od partnerů, kteří dodržují zákonné požadavky, plní požadavky na bezpečnost a ctí naše zásady

### UDRŽITELNOST

- naše činnosti provádíme šetrně k životnímu prostředí
- aktivně se snažíme předcházet vzniku havarijních situací
- klademe důraz na energetickou hospodárnost prováděných činností a přijímáme opatření ke snižování spotřeby energií
- podporujeme nákup produktů a služeb od partnerů, kteří dodržují zákonné požadavky a ctí naše zásady