



Vyřizuje

Generální ředitelství

Odbor právní

O25sek@gr.cd.cz

Číslo jednací

Odpověď na č. j.

Datum

1181/2025-O25

30. 10. 2025

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

společnost České dráhy, a.s., IČ 70994226, se sídlem Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 110 15 Praha 1, obdržela dne 15. 10. 2025 Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve které mimo jiné žádáte o informace související s dostupností Wi-Fi ve vlaku EC 281 Metropolitan na trase Praha – Budapešť. Z důvodu nejednoznačnosti údajů uvedených ve Vaší žádosti jsme Vás dne 20. 10. 2025 požádali o upřesnění některých údajů, a to zejména o datu jízdy vlaku, ke kterému se žádost vztahuje. Ve Vaší odpovědi ze dne 22. 10. 2025 jste poskytnutí doplňujících informací odmítli.

Dovolujeme si Vám poskytnout následující odpovědi, které s ohledem na Vaše odmítnutí nám poskytnout datum jízdy vlaku, jsou formulovány obecně. Položeny byly následující dotazy:

1. Z jakého konkrétního důvodu ve vlaku EC 281 Metropolitan na trase Praha – Budapešť s výjezdem od 15:42 z Prahy není dostupná avizovaná wifi? (nikoli signál gsm, ale samotná wifi není funkční) - přiložte veškerou relevantní dokumentaci.
2. Kdo (jaká osoba konkrétně) v rámci Vaší společnosti je odpovědná za problematiku fungování Wifi ve vlacích?
3. Jakým konkrétním způsobem probíhá ověřování funkčnosti wifi ve vlacích, kým, a kdy naposledy bylo ověřeno v tomto vlaku?
4. Proč ve vlaku není zařazen vůz 374? - doplňte veškerou související relevantní dokumentaci
5. Proč jsou do tohoto vozu ještě hodinu před odjezdem vlaku prodávány místenky?

Ad 1)

Vlakový spoj EC 281 Metropolitan s výjezdem z Prahy hl. nádraží 15:42, je vypravován každý den. Bez uvedení konkrétního data nelze na tuto otázku blíže odpovědět.

Ad 2)

Servis Wi-Fi sítě zabezpečuje standardně příslušné Oblastní centrum údržby, a to na základě oznámení vlakové čety. Pokud jde o nová zařízení, která jsou ještě v záruce, je kontaktována podpora dodavatele.

Ad 3)

Funkčnost Wi-Fi ověřuje vlaková četa. Bez uvedení konkrétního vlaku nelze uvést další údaje, jako je poslední ověření funkčnosti Wi-Fi.

Ad 4)

Viz odpověď na otázku 1).

Ad 5)

Při operativních změnách řazení vlaků dálkové dopravy jsou zpravidla odpovídajícím způsobem upraveny i rezervace. Je například blokován prodej, nebo omezen prodej dle typu náhradního vozu. Bez uvedení konkrétního data jízdy vlaku nelze na tuto otázku blíže odpovědět.

